

ANSOFKOP - Technik
Anwendersoftware für Kopierer

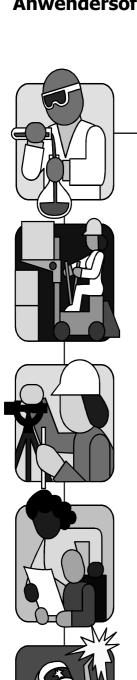
Gladis, Marx, Schneider Klewitzstraße 7 D-39112 Magdeburg

Tel. +49 (0)391-6075460 Fax +49 (0)391-6075469

E-Mail: info@gega-it.de Internet: www.gega-it.de

Bankverbindung: Kto-Nr. 50 40 399 BLZ: 810 700 24 Deutsche Bank 24 Magdeburg

> USt-IdNr. DE813077966



Kundenverwaltung

Auftragsverwaltung

Materialwirtschaft

Gerätetechnik

Vertragsabrechnung

# Inhaltsverzeichnis

1 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5	Mindestanforderungen Hardwareanforderung Softwareanforderung Beispiel "CONFIG.SYS" Beispiel "AUTOEXEC.BAT" Anmeldung des Benutzers  Hauptmenü	5 5.1 5.1.1 5.1.2 5.1.3 5.1.4 5.1.5 5.1.6	Lager Artikel Artikelsuchmenü Tastenbelegung Druckmenü Artikel Artikelstammdaten Tastenbelegung Preisliste Hersteller
3 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6	Kunden Kundensuchmenü Tastenbelegung Druckmenü Kunden Serienbrief Kunden Kundenstammdaten Tastenbelegung	6 6.1 6.1.1 6.1.2 6.1.3 6.1.4 6.1.5 6.2 6.3 6.4	Technik Kopierer Kopiersuchmenü Tastenbelegung Druckmenü Kopierer Kopiererstammdaten Tastenbelegung Telefax Computer Sonstige
4 4.1 4.1.1 4.1.2 4.1.3 4.1.4 4.2 4.2.1 4.2.2 4.2.3 4.2.4 4.2.5 4.2.6 4.2.7 4.2.8 4.2.9 4.2.10 4.2.11 4.2.12 4.3 4.4	Bestellung Bestellsuchmenü Tastenbelegung Bestellstammdaten Tastenbelegung Auftrag Auftragssuchmenü Tastenbelegung Druck Aufträge Druck Artikelstatistik Druck Umsatzstatistik Druck Rohertragsstatistik Auftragsstammdaten Tastenbelegung Positionsstammdaten Kalkulation Textbaustein Ausdruck Vorgang Lieferung Rechnung Gutschrift	6.5 6.5.1 6.5.2 6.5.3 6.5.4 6.6 6.6.1 6.6.2 6.6.3 6.6.4 6.6.5 6.6.6 6.7 6.7.1 6.7.2 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.7 6.8 6.8.1	Modell Modellsuchmenü Tastenbelegung Modellstammdaten Tastenbelegung Auftrag Auftragssuchmenü Tastenbelegung Druck Aufträge Technikerstatistik Auftragsstammdaten Tastenbelegung Vertrag Vertragsuchmenü Tastenbelegung Vertrage Verträge Verträge Verträge Verträge Verträge Verträge Verträge Roolverträge Roolverträge Ropienabrechnung Rechnung Rechnung
4.6 4.7	Storno Zahlungseingang	7	Anlagen

# 1 Technische Mindestanforderungen

## 1.1 Hardwareanforderung

- IBM kompatibler Computer
- 386 Prozessor

### 1.2 Softwareanforderungen

- Betriebssystem MS-DOS 3.3
- Inhalt CONFIG.SYS

 $\begin{array}{ll} \text{COUNTRY} & = 49 \\ \text{FILES} & = 150 \end{array}$ 

- Inhalt AUTOEXEC.BAT

SET CLIPPER = //F:150

### 1.3 Beispiel für die Einstellungen der "CONFIG.SYS"

SHELL = COMMAND.COM C:\/E:1024/P

DEVICE = ..\HIMEM.SYS

DEVICE = ..\EMM386.EXE NOEMS M3

DOS = HIGH,UMB

COUNTRY = 49,, ..\COUNTRY.SYS

BUFFERS = 3 FILES = 150 STACKS = 9,256 FCBS = 1

# 1.4 Beispiel für die Einstellungen der "AUTOEXEC.BAT"

@ECHO OFF VERIFY OFF

PATH C:\DOS;C:\WINDOWS;C:\BPS

LH KEYB GR

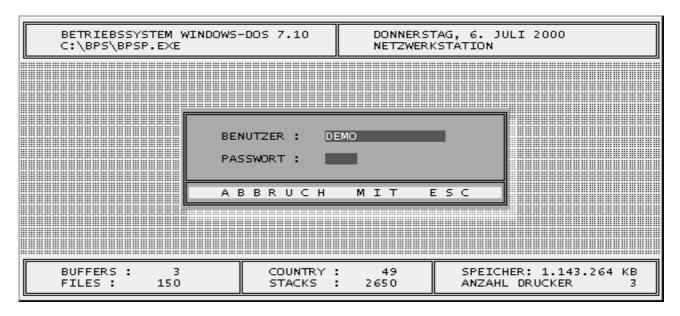
SET CLIPPER=//F:150

**BPSP** 

### 1.5 Anmeldung des Benutzers

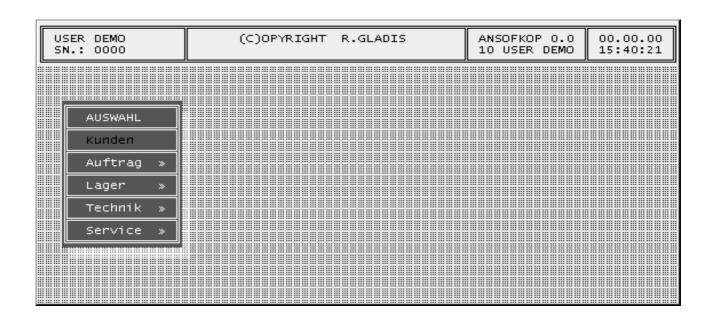
Standardmäßig wird nach dem Start des Programmes das Anmeldemenü mit Informationen über Einstellungen Ihres Computers angezeigt. Zu diesen Informationen gehören z.B.

- das Betriebssystem
- das Programmverzeichnis
- das Datum
- Lokal- oder Netzbetrieb
- Einstellungen Ihrer aktuellen "CONFIG.SYS"
  - BUFFERS
  - FILES
  - COUNTRY
  - STACKS
- die freie Kapazität Ihrer Festplatte
- die Anzahl der angeschlossenen Drucker



Erfolgt die Arbeit mit dem Programm Lokal, muss der Benutzername eingegeben werden; im Netzwerk wird automatisch der Netzwerkname (LOGINNAME) eingesetzt. Das Passwort wird nur abgefragt, wenn der Nutzer es vergeben hat, ansonsten wird dieser Schritt übersprungen und verkürzt die Anmeldung. Die Anmeldung unterliegt einer Zeitkontrolle, die das Programm automatisch beendet, wenn 15 Sekunden keine Taste betätigt wird.

### 2 Das Hauptmenü



Der obere Bereich des angezeigten Bildes enthält Angaben über :

USER: angemeldeter Nutzer

SN.: Seriennummer des Programms

MANDANT: Firmenname und Anschrift

VERSION: aktuelle Version des Programms

LIZENZ: gibt die Anzahl der gleichzeitig arbeitenden Nutzer an. In der Standard-

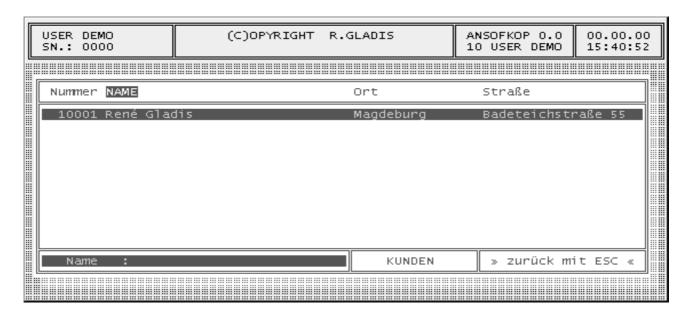
version können 3 Nutzer gleichzeitig dieses Programm anwenden. Eine unbe-

grenzte Anzahl Nutzer ist möglich.

Das Menü ist mit den Cursortasten anwählbar und wird mit ENTER bestätigt oder Sie geben den Befehlsbuchstaben ein. Der Befehlsbuchstabe ist der erste Buchstabe des Menü-punktes. Daran schließt sich die sofortige Anwahl an. Im folgenden soll ein Suchmenü näher erläutert werden. Da in allen übrigen Suchmenüs analog gearbeitet werden kann, stellen wir alle Möglichkeiten am Beispiel "KUNDENMENÜ" näher vor.

### 3 Menüpunkt Kunden

### 3.1 Kundensuchmenü



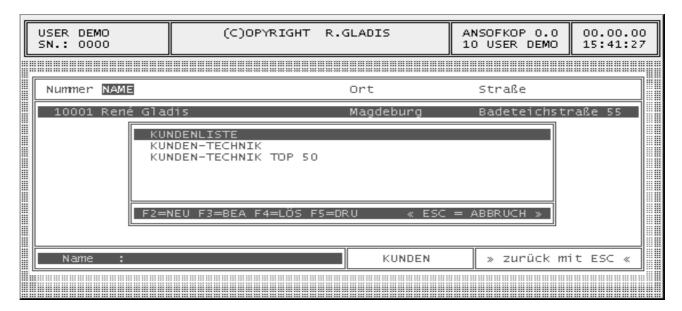
Im Suchmenü werden alle Kunden mit ihrer Nummer, ihrem Namen, ihrer Anschrift und ihrer Branchenbezeichnung aufgeführt. Die angezeigten Daten sind als Suchbegriff anwählbar und werden nach ihrer Sortierreihenfolge aufgelistet. Angewählt werden die Suchbegriffe mit Hilfe der Cursortasten links und rechts, dabei wird der aktive Suchbegriff farblich hervorgehoben.

Nach der Auswahl des Suchbegriffes z. B. "NAME" können Sie jetzt nach dem jeweiligen Kundennamen suchen. Dazu geben Sie den Namen z.B. "MÜLLER" ein. Auf Groß- und Kleinschreibung brauchen Sie dabei nicht zu achten. Automatisch wird nach dem ersten Kunden gesucht, der mit der Eingabe "MÜLLER" übereinstimmt. Ist die Suche erfolgreich, wird die Kundenliste aktualisiert und steht nun auf dem Kunden "MÜLLER". Wurde die Eingabe "MÜLLER" nicht gefunden, bleibt die Kundenliste unverändert. Einzelne Buchstaben bzw. Zahlen der Eingabe können Sie mit der Taste Rückschritt löschen. Bei Wechsel des Suchbegriffes wird der eingegebene Suchtext automatisch gelöscht.

## 3.2 Tastenbelegung

### 3.3 Druckmenü Kundenlisten

Aktiviert man die Funktionstaste F5 im Suchmenü, wird das Druckmenü für Kunden angezeigt. Um die Kundenliste auszudrucken, betätigen Sie bitte erneut die Taste F5 und bestätigen Sie die folgende Druckabfrage mit ENTER.



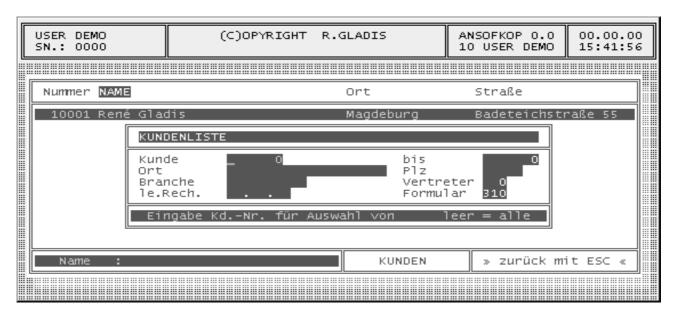
Das Ändern der Drucklisten ist ebenfalls möglich. Dazu haben Sie folgende Möglichkeiten:

F2 = Neuanlage einer Druckliste

F3 = Bearbeitung der ausgewählten Druckliste

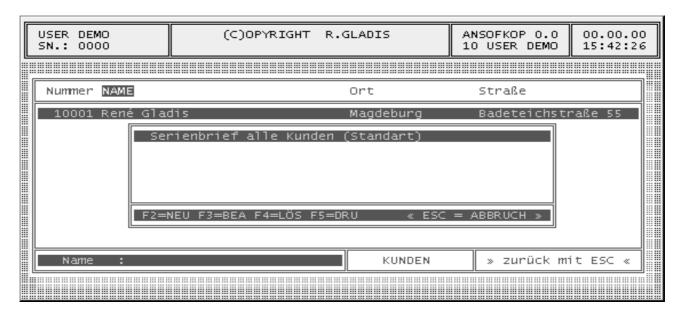
F4 = Löschung der ausgewählten Druckliste

Für die Auswahl der Kunden stehen Ihnen die Felder Ort, Plz, Branche und Vertreter zur Verfügung.



#### 3.4 Serienbrief Kunden

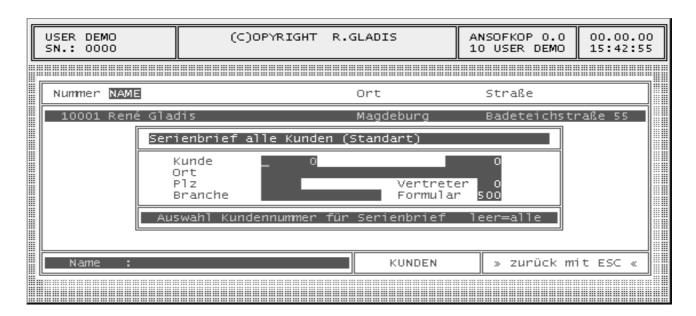
Aktiviert man die Funktionstaste F6 im Suchmenü, wird das Druckmenü für Serienbriefe angezeigt. Um die Serienbriefe auszudrucken, betätigen Sie bitte erneut die Taste F5 und bestätigen Sie die folgende Druckabfrage mit ENTER.



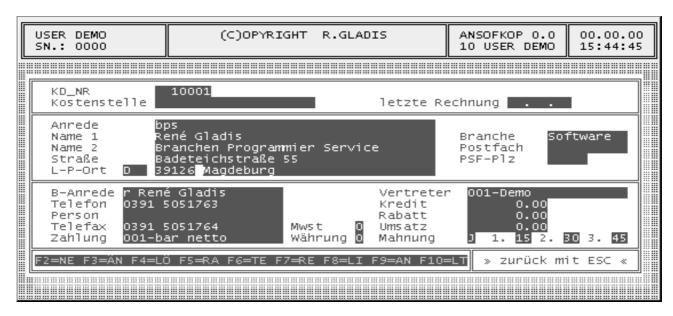
Das Ändern der Serienbriefauswahl ist ebenfalls möglich. Dazu haben Sie folgende Möglichkeiten:

F2 = Neuanlage einer Auswahlliste F3 = Bearbeitung der Auswahlliste F4 = Löschung der Auswahlliste

Für die Auswahl der Kunden stehen Ihnen die Felder Kundenanfang, Kundenende, Ort, Plz, Branche und Vertreter zur Verfügung.



#### 3.5 Kundenstammdaten

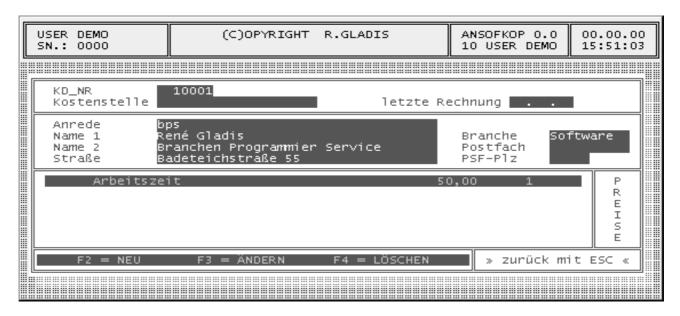


KD_NR	Bei Neuanlage des Kunden wird die Kundennummer automatisch vorgeschlagen. Achten Sie bitte darauf, dass diese Nummer mit dem Debitorennummernkreis Ihrer Finanzbuchhaltung abgestimmt wird.
Anrede, Name1	Die Rechnungsanschrift des Kunden wird in diesen Feldern hinterlegt.
Name2, Straße	Bei allen Formularen wird Name 1 und Name 2 verwendet.
Land, Plz, Ort	Nach Eingabe der Postleitzahl wird der dazugehörige Ort vorge- schlagen und muss nur noch mit ENTER bestätigt werden.
B-Anrede	Für den Schriftverkehr wird in diesem Feld eine Person eingesetzt.
Telefon, Telefax	Hauptrufnummern des Kunden
Zahlung	Hier haben Sie die Möglichkeit, dem Kunden eine Zahlungsbedingung zuzuordnen. Diese wird dann bei allen Rechnungen vorgeschlagen.
MwSt	Für steuerfreie Kunden (Ausland) eine "1" eingeben.
Vertreter	In diesem Feld kann der Kunde einem Verkäufer zugeordnet werden.
Kredit	Eine Meldung erfolgt, wenn diese Summe bei den offenen Posten erreicht ist.
Rabatt	Dieser Rabattsatz wird bei allen Aufträgen vorgeschlagen.
Umsatz	Dieses Feld wird durch jede Rechnung aktualisiert.
Mahnung	J = automatische Mahnung S = Warnmeldung Kunde gesperrt.

### 3.6 Tastenbelegung

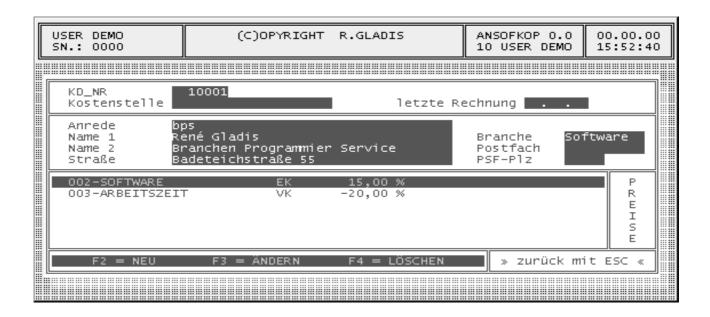
F2	=	neu anlegen
F3	=	bearbeiten
F4	=	löschen
F5	=	spezielle Artikelpreise (Strg + F5 = Warengruppenrabatte)
F6	=	gesamte Technik
F7	=	alle Rechnungen
F8	=	Lieferanschriften
F9	=	Ansprechpartner
F10	=	Karteikarte
F11	=	Bankverbindung
F12	=	Hintergrundmenü

Aktiviert man die Funktionstaste F5, werden die gesamten Artikelsonderpreise des Kunden angezeigt.

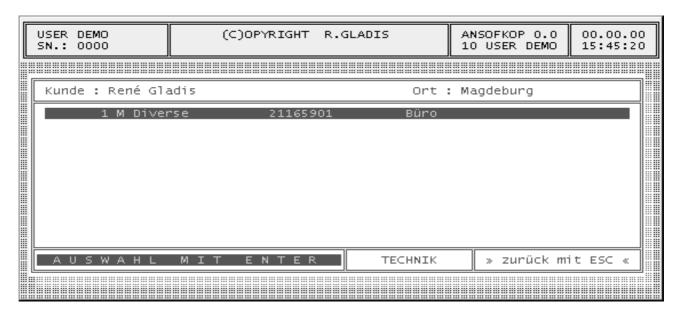


#### Funktionstaste STRG + F5

Aktiviert man die Funktionstaste STRG + F5, werden die gesamten Warengruppenpreise des Kunden angezeigt.



Aktiviert man die Funktionstaste F6, wird die gesamte Gerätetechnik des Kunden angezeigt und kann bearbeitet werden.

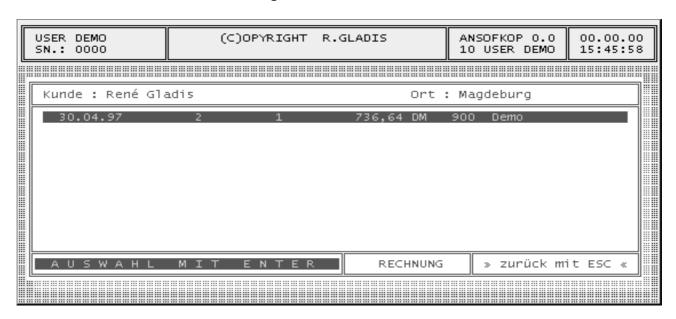


#### **Funktionstaste F7**

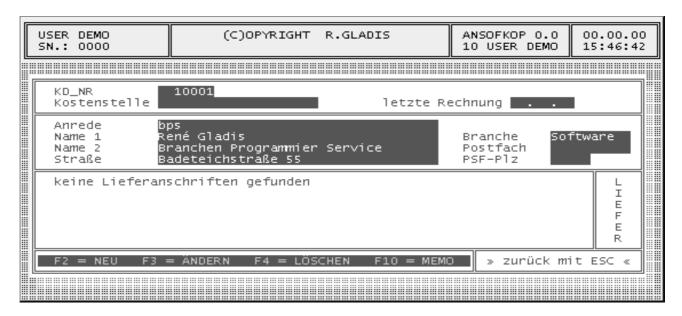
Aktiviert man die Funktionstaste F7, werden die gesamten Rechnungen des Kunden angezeigt und können bearbeitet werden.

Shift + F7 = Gutschriften Strg + F7 = Lieferscheine

ALT + F7 = Kostenstellenrechnungen

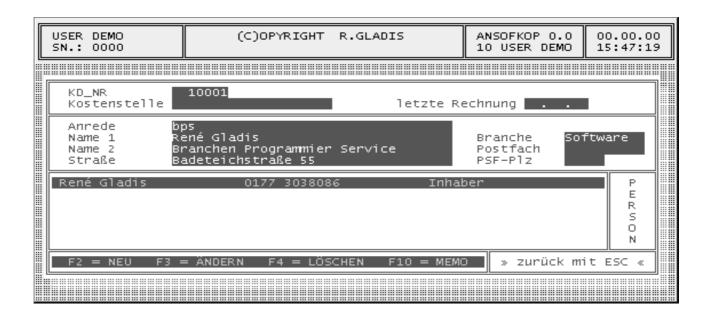


Aktiviert man die Funktionstaste F8, werden die Lieferanschriften des Kunden angezeigt und können bearbeitet werden.

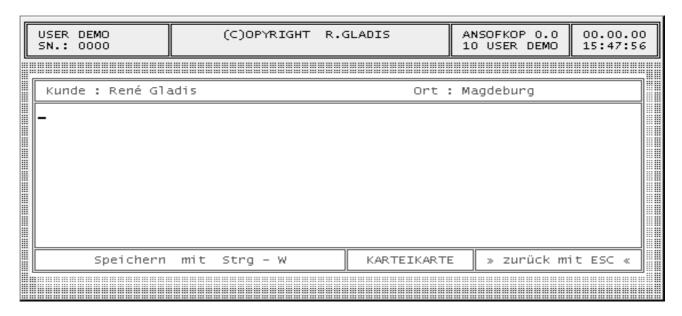


#### **Funktionstaste F9**

Aktiviert man die Funktionstaste F9, werden die Ansprechpartner des Kunden angezeigt und können bearbeitet werden.

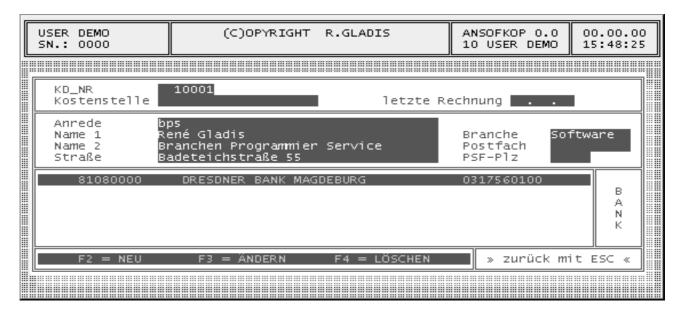


Aktiviert man die Funktionstaste F10, wird die Karteikarte des Kunden angezeigt und kann bearbeitet werden.



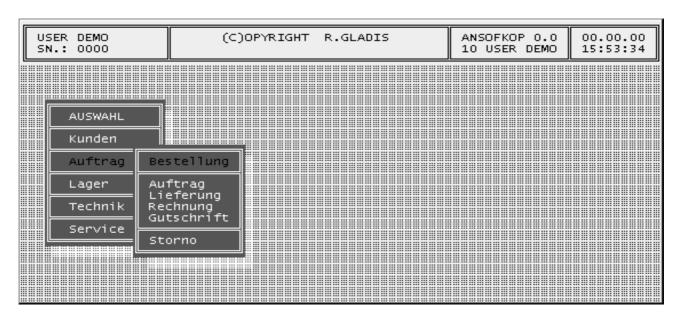
#### **Funktionstaste F11**

Aktiviert man die Funktionstaste F11, werden die Bankverbindungen des Kunden angezeigt und können bearbeitet werden.

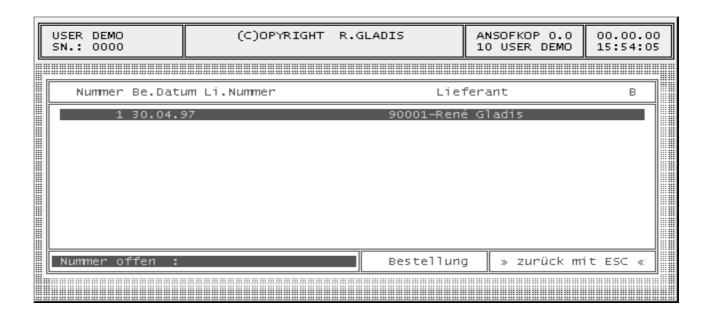


### 4. Menüpunkt Auftrag

### 4.1 Menüpunkt Bestellung



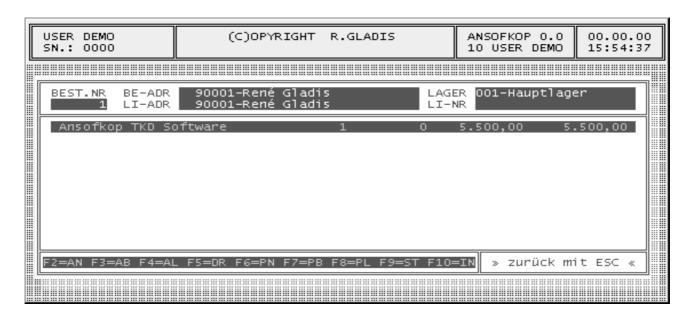
## 4.1.1 Bestellungssuchmenü



### 4.1.2 Tastenbelegung

Die Bedienung und die Tastenbelegung entsprechen dem Kundensuchmenü.

### 4.1.3 Bestellstammdaten



Best.Nr Bestellnummer wird automatisch bei einer neuer Bestellung vergeben.

BE-ADR Hier wird der Bestellung ein Lieferant zugeordnet. Bleibt dieses Feld

bei der Bearbeitung leer, wird eine Liste aller Lieferanten zur Auswahl

angezeigt.

LI-ADR Wenn die Lieferanschrift der Bestellungen von Ihrer Firmenanschrift

abweicht, können Sie diese Lieferanschrift in diesem Feld festlegen.

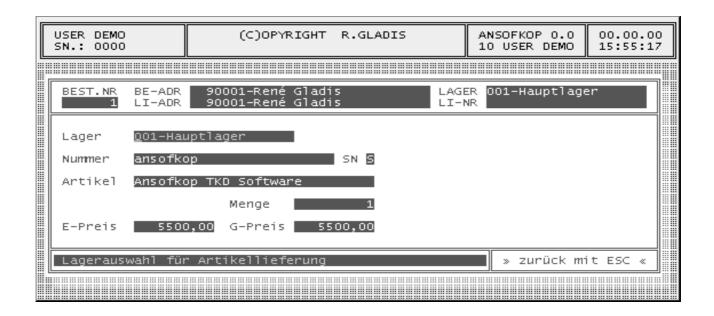
LAGER Bei unterschiedlichen Lagern wählen Sie ein Lager für diese Bestellung

aus. Bleibt dieses Feld leer, werden alle Lager zur Auswahl angezeigt.

### 4.1.4 Tastenbelegung

F2	=	Bestellung neu anlegen
F3	=	Bestellung bearbeiten
F4	=	Bestellung löschen
F5	=	Ausdruck und Verarbeitung der Bestellung
F6	=	Artikelposition neu hinzufügen
F7	=	Artikelposition bearbeiten
F8	=	Artikelposition löschen
F9	=	Stornierung der Bestellung nach Verarbeitung
F10	=	Texteingabe für Bestellinformationen
F12	=	Hintergrundmenü

### 4.1.5 Positionsbearbeitung



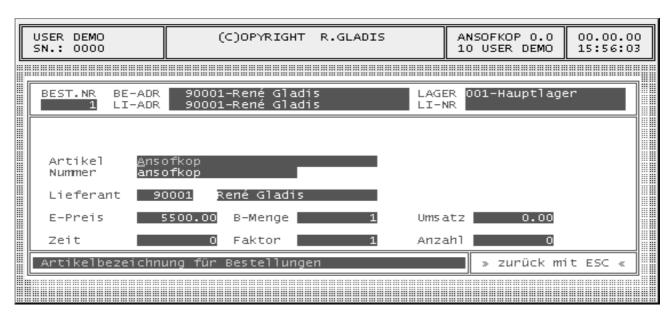
Lager wird für Lagerbuchung benötigt Nummer Bestellnummer des Artikels

Artikel Bestellbezeichnung für diesen Artikels

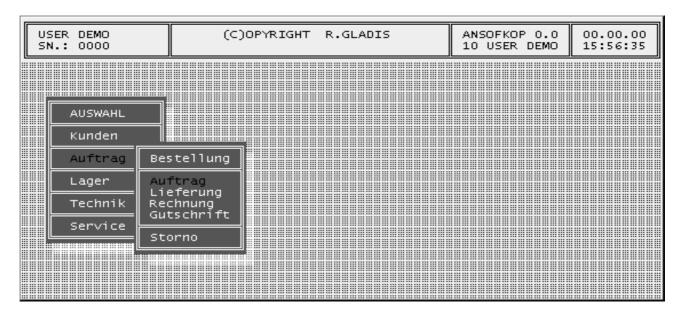
Menge Artikelmenge

E-Preis Einzelpreis für den Artikel G-Preis Gesamtpreis für diese Position

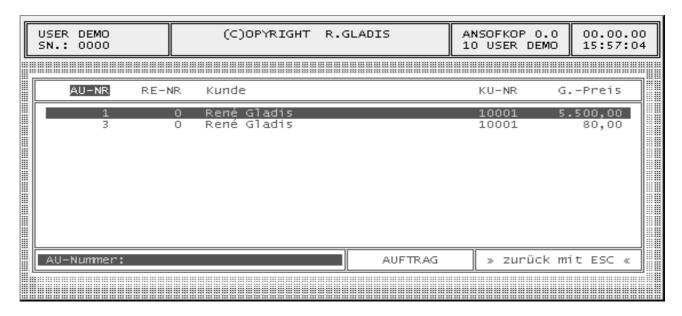
Wenn Sie einen Artikel bestellen und es gibt keine Einkaufspreise, werden diese einmalig (siehe Bild unten) eingegeben. Diese EK-Preise gelten nur für den jeweiligen Lieferanten und werden dem Artikel hinterlegt.



# 4.2 Menüpunkt Auftrag



# 4.2.1 Auftragssuchmenü



## 4.2.2 Tastenbelegung

Die Bedienung und die Tastenbelegung entsprechen dem Kundensuchmenü.

### 4.2.3 Druckmenü Aufträge

Aktiviert man die Funktionstaste F5 im Suchmenü, wird das Druckmenü für Aufträge angezeigt. Um die Auftragsliste auszudrucken, betätigen Sie bitte erneut die Taste F5 und bestätigen Sie die folgende Druckabfrage mit ENTER.



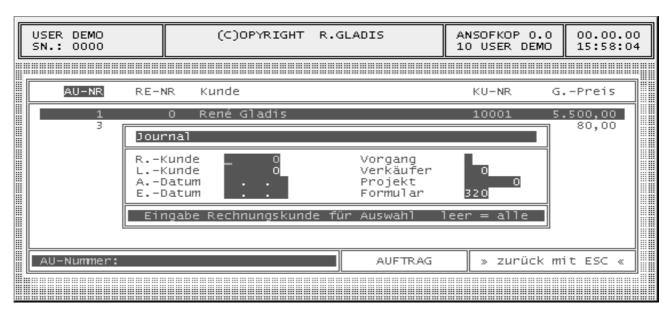
Das Ändern der Drucklisten ist ebenfalls möglich. Dazu haben Sie folgende Möglichkeiten:

F2 = Neuanlage einer Druckliste

F3 = Bearbeitung der ausgewählten Druckliste

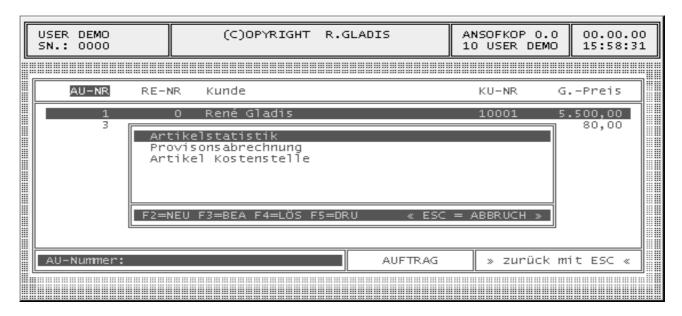
F4 = Löschung der ausgewählten Druckliste

Für die Auswahl der Aufträge stehen Ihnen die Felder Rechnungskunde, Lieferkunde, Datumsanfang und -ende, Vorgangsart, Vertreter und Projekt zur Verfügung.



#### 4.2.4 Druckmenü Artikelstatistik

Aktiviert man die Funktionstaste F6 im Suchmenü, wird das Druckmenü für Auftragspositionen angezeigt. Um die Auftragsliste auszudrucken, betätigen Sie bitte die Taste F5 und bestätigen Sie die folgende Druckabfrage mit ENTER.



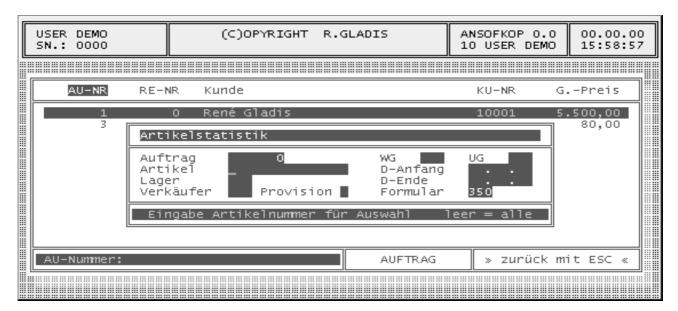
Das Ändern der Drucklisten ist ebenfalls möglich. Dazu haben Sie folgende Möglichkeiten:

F2 = Neuanlage einer Druckliste

F3 = Bearbeitung der ausgewählten Druckliste

F4 = Löschung der ausgewählten Druckliste

Für die Auswahl der Aufträge stehen Ihnen die Felder Auftrag, Artikel, Lager, Verkäufer, Warengruppe, Umsatzgruppe, Datumsanfang und -ende zur Verfügung.



#### 4.2.5 Druckmenü Umsatzstatistik

Aktiviert man die Funktionstaste F7 im Suchmenü, wird das Druckmenü für die Umsatzstatistik angezeigt. Um diese Statistik auszudrucken, betätigen Sie bitte die Taste F5 und bestätigen Sie die folgende Druckabfrage mit ENTER.



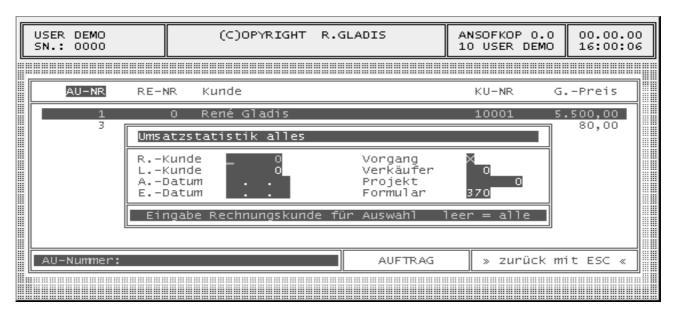
Das Ändern der Drucklisten ist ebenfalls möglich. Dazu haben Sie folgende Möglichkeiten:

F2 = Neuanlage einer Druckliste

F3 = Bearbeitung der ausgewählten Druckliste

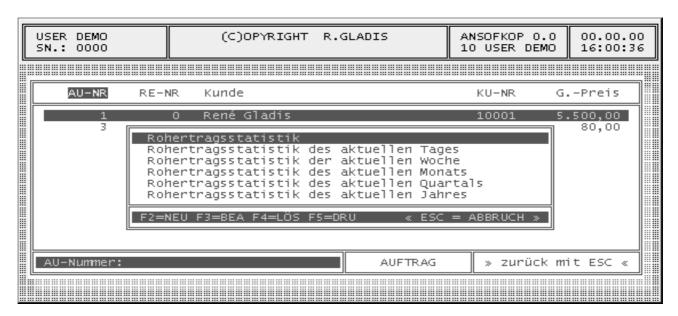
F4 = Löschung der ausgewählten Druckliste

Für die Auswahl der Statistik stehen Ihnen die Felder Rechnungskunde, Lieferkunde, Datumsanfang und -ende, Vorgangsart, Verkäufer und Projekt zur Verfügung.



### 4.2.6 Druckmenü Rohertragsstatistik

Aktiviert man die Funktionstaste F9 im Suchmenü, wird das Druckmenü für die Rohertragsstatistik angezeigt. Um die Statistik auszudrucken, betätigen Sie bitte erneut die Taste F5 und bestätigen Sie die folgende Druckabfrage mit ENTER.



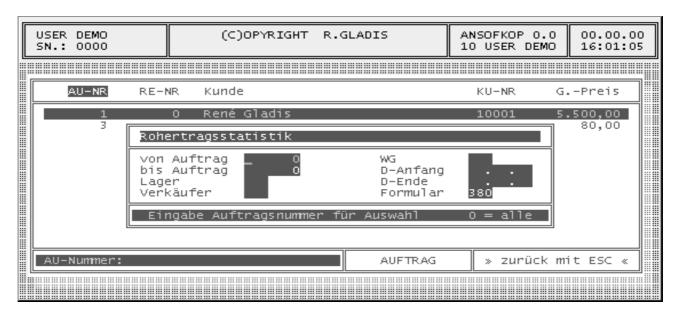
Das Ändern der Drucklisten ist ebenfalls möglich. Dazu haben Sie folgende Möglichkeiten:

F2 = Neuanlage einer Druckliste

F3 = Bearbeitung der ausgewählten Druckliste

F4 = Löschung der ausgewählten Druckliste

Für die Auswahl der Aufträge stehen Ihnen die Felder Auftragsanfang und -ende, Lager, Verkäufer, Datumsanfang und -ende zur Verfügung.



### 4.2.7 Auftragsstammdaten

AU-NR RE-NR			ame Rene ame Rene	é Gla é Gla					AUFTRAG Vom 01.08	.97
Rabatt 0,00	🛚 Vertrete	r 001-Der	no			Prov	vision	0,00 %	∨om ℝ	
PO ARTIKELBEZ	EICHNUNG	B-MENGE	L-MENGE	. М	W	U	V EI	NZELPREIS	GESAMTPRI	EIS
Ansofkop		1	(	1	002	002	1	5.500,00	5.500	,00
SUMME in DM				IWST	2 i		NETTO		BRUTTO in	
5.500,00	0,0		825,00			0,00	5	.500,00	6.325	,00
	-bar netto -frei Haus			an Li	n 30	.04.9 KS	97 Sko ID	nto 0 %	bis 30.04 LG 1	.97
F2=NEU F3=BE	A F4=LÖS F5:	=EIN F6=\	VER AUF	TRAC	i = 1	F10 =	[POSIT	ION] Abb	ruch mit E	SC

AU-NR Die Auftragsnummer wird automatisch vom Programm zugewiesen. RE-NR Erst bei der Verarbeitung wird die Rechnungsnummer vergeben.

RE-KD, Name Kundennummer des Rechnungs- bzw. Lieferkunden.

LI-KD, Name Bleiben diese Felder leer, wird in das Kundensuchmenü verzweigt.

Nach der Kundenauswahl werden die Stammdaten des Kunden für

diesen Auftrag übernommen.

Rabatt Der eingegebene Satz wird in jeder Auftragsposition vorgeschlagen.
Verkäufer In den folgenden drei Feldern wird diesem Auftrag ein Verkäufer für die Provision, von Provisionsabrechnung zugewiesen. Es wird der Provisionssatz und die

Abrechnungsart (Umsatz / Rohertrag) festgelegt.

Summe Ergibt sich aus der Summe alle Positionen ohne Rabatt.

Rabatt Summe aller Rabatte als Betrag in DM

MWST1, MWST2 sind die anfallenden Mehrwertsteuersätze (16 % und 7 %) für den

gesamten Auftrag.

Netto, Brutto Rechnungssumme ohne (Netto) und mit (Brutto) Mehrwertsteuer. Zahlart, am, Skonto für diesen Auftrag gültige Zahlungsbedingung mit Fälligkeit, Skonto

und Skontofälligkeit.

Lieferung legt die Lieferart für diesen Auftrag fest

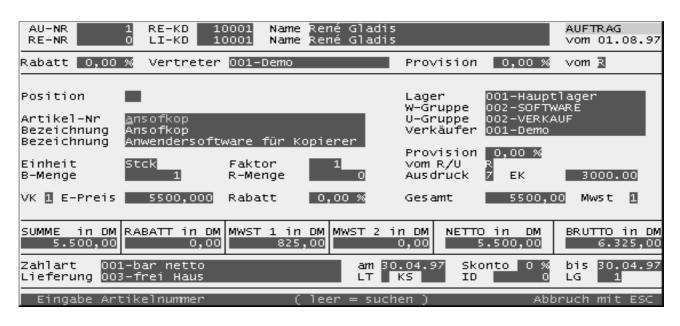
LT Sonderformulare für Vertragsrechnungen oder Reparaturrechnungen. ID Hier können Aufträge einem Gerät z. B. Kopierer zugeordnet werden.

Lager für Artikelbuchung wird in Position vorgeschlagen.

# 4.2.8 Tastenbelegung

F2	=	Auftrag neu anlegen
F3	=	Auftrag bearbeiten
F4	=	Auftrag löschen
F5	=	Druck
F6	=	Kalkulation mit Provision und Gewinnausweisung
F7	=	Ausdruckmenü für alle Vorgänge
F10	=	Auftrags- oder Positionsauswahl
F12	=	Hintergrundmenü

#### 4.2.8 Positionsstammdaten



Nachdem Sie den Artikel ausgewählt haben (Artikelnummer angegeben), werden für diesen Artikel folgende Zusatzinformationen angezeigt:

EK-Netto	Einkaufspreis des Artikels
VK-Brutto1	Verkaufspreis 1 des Artikels
VK-Brutto2	Verkaufspreis 2 des Artikels
VK-Brutto3	Verkaufspreis 3 des Artikels
Bestand ist	Artikelbestand aller Lager
Bestand soll	Mindestbestand aller Lager
Docition	Hier bahan Cia Mäglichkeit

Position Hier haben Sie Möglichkeit, den Auftrag in Positionen einzuteilen. Es

sind drei Sonderbelegungen in diesem Feld möglich. Die Eingabe von #S löst beim Ausdruck an dieser Position ein Seitenvorschub aus, durch #E kann ein Textbaustein verwendet werden und mit #T

können Sie Artikel ohne Lager (einmalige Artikel) verwenden.

Artikel-Nr. Erfolgt in diesem Feld keine Eingabe wird in das Artikelsuchmenü

verzweigt. Bei der Rückkehr werden die Bezeichnung, Einheit und

Faktor aus dem Artikelstamm übernommen.

B-Menge Geben Sie hier die bestellte Anzahl des Artikels an.

L-Menge Ausgefüllt wird dieses Feld nur bei Teillieferscheinen und entspricht

dann der Liefermenge.

VK Hier können Sie den Verkaufspreis des Artikels (1-3) auswählen. E-Preis ist der durch VK ausgewählte Verkaufseinzelpreis des Artikels. Rabatt Sie können hier positionsbezogen einen Rabatt vergeben.

Gesamt Die Positionssumme errechnet sich aus Einzelpreis, Menge und Rabatt. Lager, W-Gruppe, Diese sechs Felder werden aus den Auftragsdaten übernommen und

können für diese Position geändert werden.

Verkäufer, U-Gruppe,

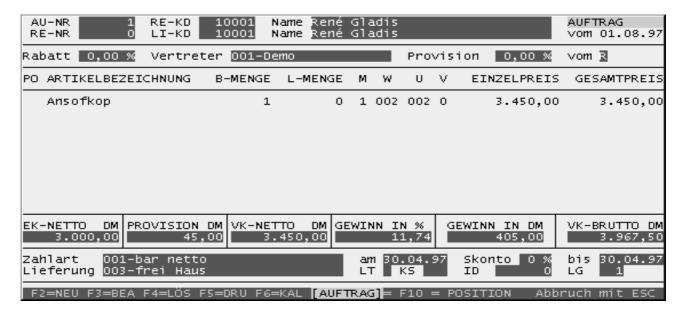
Provision vom R/U

Ausdruck In diesem Feld haben Sie

In diesem Feld haben Sie die Möglichkeit verschiedene Positionen, z. B. der Versandkosten in entsprechenden Formularen nicht Ausdrucken zu lassen (Auftragsbestätigung, Lieferschein, Rechnung).

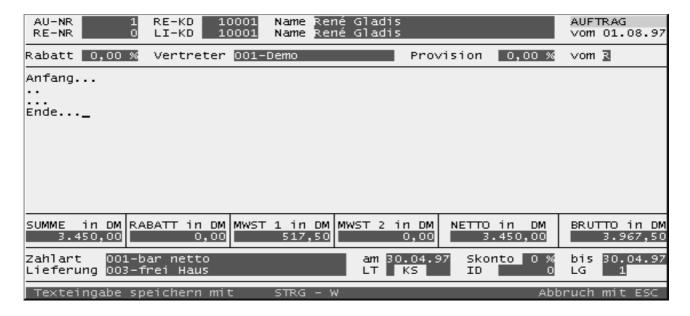
#### 4.2.10 Kalkulation

Aktiviert man die Funktionstaste F6, wird die Kalkulation des gesamten Auftrages errechnet. Auf einem Blick haben Sie dann den Einkaufspreis, die Provision, den Nettoverkaufspreis, den Gewinn in % bzw. in DM und den Bruttoverkaufspreis angezeigt.



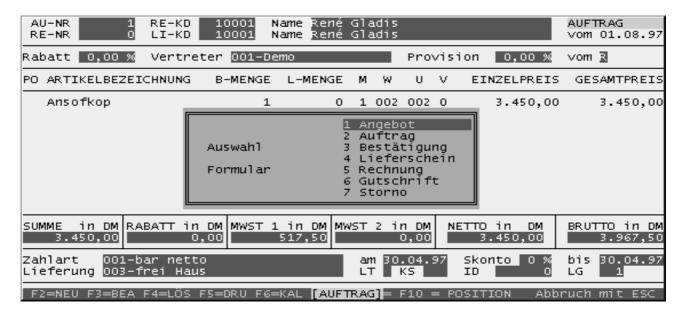
#### 4.2.11 Textbaustein

Um einen Textbaustein für den Auftrag einzugeben, müssen Sie bei der Positionseingabe im Feld Position ein "#E" eingeben. Ist diese Bedingung erfüllt, können Sie einen Textbaustein auswählen oder einen neuen Textbaustein anlegen. Nach der Auswahl des Textbausteines können Sie diesen für die Position anpassen. Die Änderung wird mit der Tastenkombination STRG + W gespeichert.

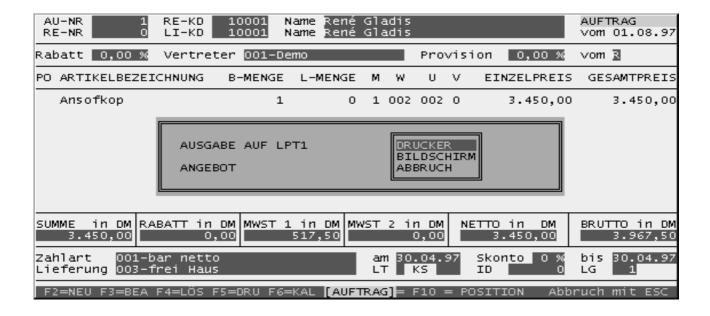


### 4.2.12 Ausdruck Vorgang

Aktiviert man die Funktionstaste F7 im Auftragsmenü, wird eine Auswahl von Formularen für den Ausdruck angeboten.



Nach Auswahl des Vorganges erfolgt die Abfrage für das Ausgabegerät. Sie können das Formular auf dem Bildschirm anzeigen lassen oder es auf den eingestellten Drucker ausgeben.



### 4.3 Menüpunkt Lieferung

Der gesamte Menüpunkt ist in der Bedienung analog dem Menüpunkt Auftrag.

### 4.4 Menüpunkt Rechnung

Der gesamte Menüpunkt ist in der Bedienung analog dem Menüpunkt Auftrag.

### 4.5 Menüpunkt Gutschrift

Der gesamte Menüpunkt ist in der Bedienung analog dem Menüpunkt Auftrag.

## 4.6 Menüpunkt Storno

Der gesamte Menüpunkt ist in der Bedienung analog dem Menüpunkt Auftrag.

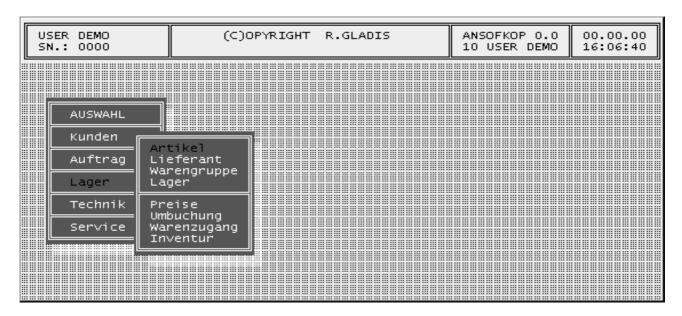
## 4.7 Zahlungseingang

Wenn keine Fibu-Schnittstelle vorhanden ist, können Sie mit der Funktionstaste F11 im Suchmenü den Zahlungseingang für jeden Auftrag zu erfassen.

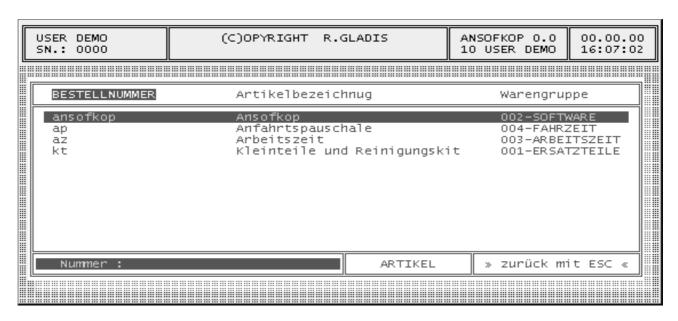


### 5 Menüpunkt Lager

### 5.1 Menüpunkt Artikel



### 5.1.1 Artikelsuchmenü



# **5.1.2** Tastenbelegung

Die Bedienung und die Tastenbelegung entsprechen dem Kundensuchmenü.

#### 5.1.3 Druckmenü Artikel

Aktiviert man die Funktionstaste F5 im Suchmenü, wird das Druckmenü für Artikel angezeigt. Um die Artikelliste auszudrucken, betätigen Sie bitte erneut die Taste F5 und bestätigen Sie die folgende Druckabfrage mit ENTER.



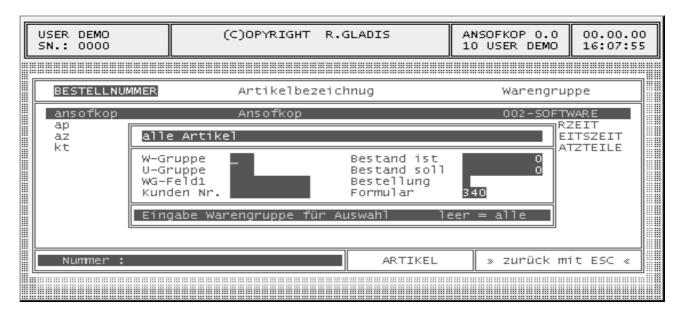
Das Ändern der Drucklisten ist ebenfalls möglich. Dazu haben Sie folgende Möglichkeiten:

F2 = Neuanlage einer Druckliste

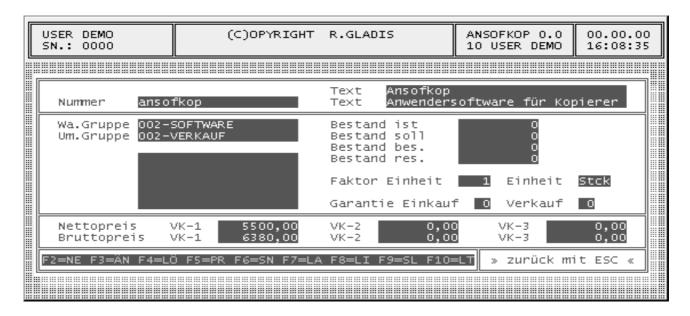
F3 = Bearbeitung der ausgewählten Druckliste

F4 = Löschung der ausgewählten Druckliste

Für die Auswahl der Artikel stehen Ihnen die Felder Warengruppe, Umsatzgruppe, Feld 1, Feld 2, Ist-Bestand, Soll-Bestand und Bestellvorschlag zur Verfügung.



### 5.1.4 Artikelstammdaten

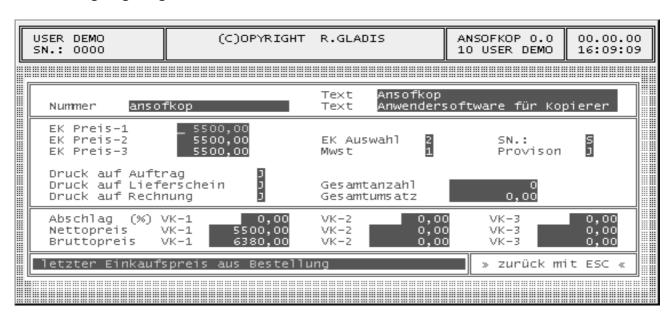


Die Artikelnummer ist Grundlage für die Verarbeitung des Artikels. Nummer Text Für die Bezeichnung des Artikels verwenden Sie diese zwei Felder. Wa. Gruppe Über diese zwei Felder erfolgt die Zuordnung nach Warengruppen und Uq. Gruppe Umsatzgruppen. Erst nach einer Zuweisung ist eine genaue Statistik möglich. Modell Mit den folgenden fünf Feldern ist es möglich, jeder Warengruppe Laufzeit spezielle Eingaben zu ermöglichen. Bestand ist Dieses Bestandsfeld zeigt die Anzahl des Artikels in allen Lagern an. Bestand soll Der Mindestbestand ist die Lagermenge des Artikels, die überwacht wird. Bestand bes. gibt an, welche Menge vom Bestellwesen an Lieferungen erwart wird. Bestand res. Wenn Sie eine Auftragsbestätigung verarbeiten, wird diese Anzahl Faktor Dieser Faktor gibt den Teiler für die Errechnung des VK-preises an. Einheit Hier kann der Artikel einer Einheit zugeordnet werden. Garantie Einkauf ist die vom Hersteller für diesen Artikel gewährte Garantiezeit. Garantie Verkauf ist die für den Kunden vorgesehene Garantiezeit für diesen Artikel. Netto/Brutto In diesen Feldern sind die drei Verkaufspreise des Artikels hinterlegt.

## 5.1.5 Tastenbelegung

F2	=	Artikel neu anlegen
F3	=	Artikel bearbeiten
F4	=	Artikel löschen
F5	=	Einkaufspreise für diesen Artikel
F6	=	Seriennummern für diesen Artikel
F7	=	Unterlager für diesen Artikel
F8	=	Lieferanten für diesen Artikel
F9	=	Nicht belegt
F10	=	Karteikarte für diesen Artikel
F11	=	Nicht belegt
F12	=	Hintergrundmenü

Aktiviert man die Funktionstaste F5, werden die Einkaufspreise des Artikels zur Bearbeitung angezeigt.



EK Preis 1 Hier wird bei jedem Warenzugang der letzte Einkaufspreis

übernommen.

EK Preis 2 Der Einkaufspreis 2 wird von Ihnen vorgegeben

(z. B. EK+Bezugskosten).

EK Preis 3 Der durchschnittliche Einkaufspreis wird bei Warenzugang ermittelt.
EK Auswahl des Einkaufspreises für Statistik und Provisionsabrechnungen.
MwSt In diesem Feld wird der Mehrwertsteuersatz für den Artikel festgelegt.
SN.: Über dieses Feld wird dem Artikel ein Seriennummernbereich zuge-

wiesen.

Provision Das Feld legt fest, ob der Artikel zur Provisionsabrechnung zugelassen

ist.

Druck Auftrag Soll der Artikel im Auftrag gedruckt werden, geben Sie "J" ein.

Druck Lieferschein Soll der Artikel im Lieferschein gedruckt werden, geben Sie "J" ein.

Druck Rechnung Soll der Artikel in der Rechnung gedruckt werden, geben Sie "J" ein.

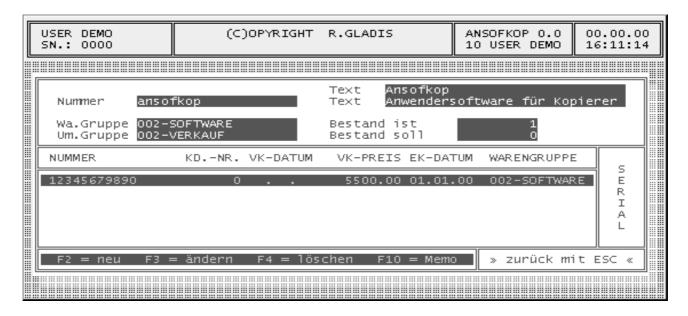
Gesamtanzahl Das Feld zeigt Ihnen an, wie viele Artikel insgesamt verkauft worden

Das Feiu Zeigt Innen an, wie viele Artikei insgesamt verkauft worden

sind.

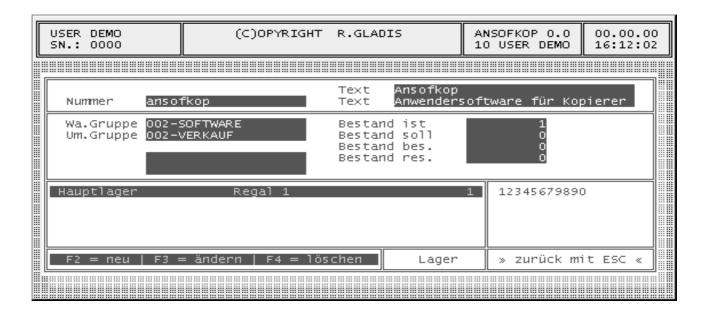
Gesamtumsatz Diese Summe entspricht dem Gesamtnettoumsatz des Artikels.

Aktiviert man die Funktionstaste F6, werden alle Seriennummern des Artikels angezeigt und können bearbeitet werden.

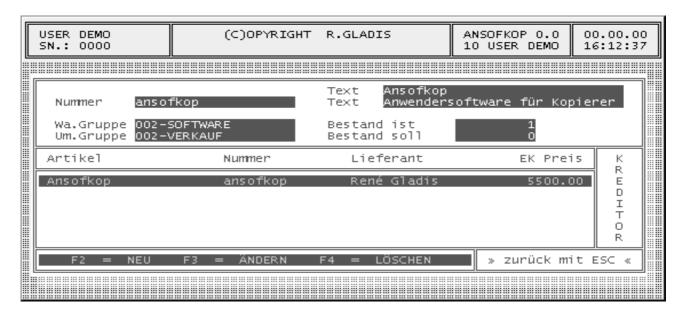


### **Funktionstaste F7**

Aktiviert man die Funktionstaste F7, werden alle Lager des Artikels angezeigt und können bearbeitet werden.

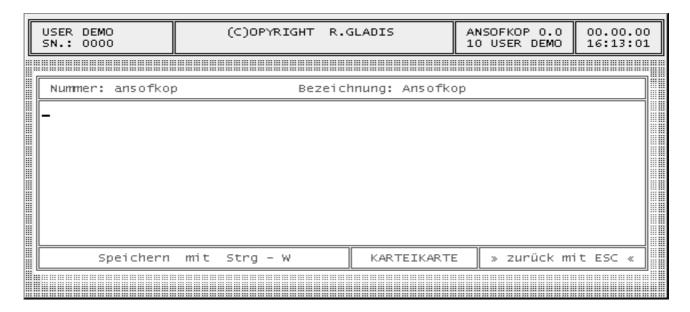


Aktiviert man die Funktionstaste F8, werden alle Lieferanten des Artikels angezeigt und können bearbeitet werden.



#### **Funktionstaste F10**

Aktiviert man die Funktionstaste F10, wird der Langtext des Artikels angezeigt und kann bearbeitet werden.



#### 5.1.6 Preisliste Hersteller

Artikel, die sich nicht im Lager befinden, können Sie in den Herstellerpreislisten suchen und anschließend mit ENTER ins Lager übernehmen. Um den Hersteller zu wählen, drücken Sie die Funktionstaste F9 im Artikelsuchmenü. Die Auswahl erfolgt mit den Cursortasten (AUF und AB) oder durch Eingabe des ersten Buchstabens des Lieferanten (M = Minolta, C = Canon). Mit der ENTER-Taste bestätigen Sie den Hersteller und es wird die entsprechende Preisliste angezeigt. Neben den Herstellerangaben ist auch der errechnete Verkaufspreis ersichtlich. Der Verkaufspreis ergibt sich aus der Kalkulation, welche unter Service – Setup – Import eingestellt worden ist. Für die Suche der Artikel können Sie die Bestellnummer oder die Artikelbezeichnung verwenden. Folgenden Funktionen sind für die Pflege der Preislisten vorgesehen:

### F1 Angaben zum Hersteller und die Belegung der Funktionstasten

#### F2

Veränderte Preislisten können neu eingelesen werden.

#### F3

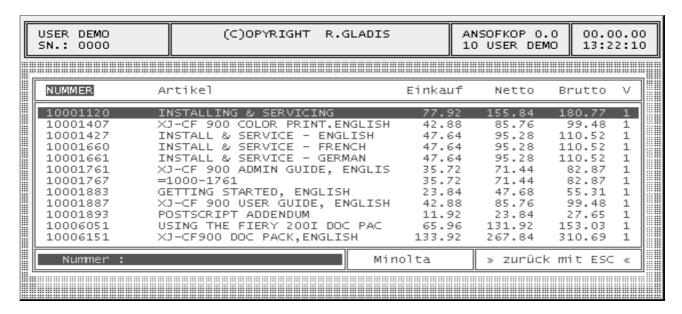
Mit F3 werden Ihre Lagerartikel und die Herstellerartikel verglichen. Alle Änderungen bezogen auf Einkaufspreis und Bestellnummer werden automatisch im Lager aktualisiert.

#### F4

Hiermit löschen Sie alle Herstellerartikel im Lager, welche in diesem nicht mehr benötigt werden. Die Herstellerliste ist von dieser Funktion nicht betroffen.

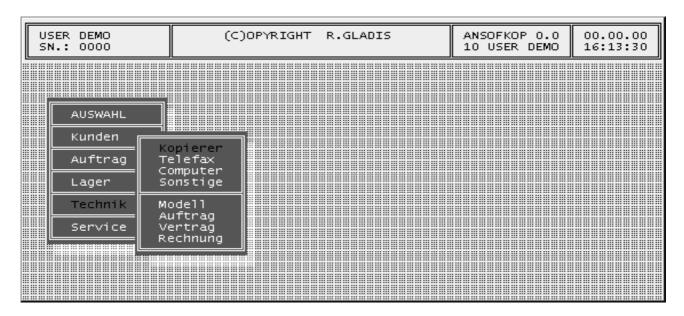
#### **ENTER**

Artikel, welche Sie aus der Herstellerliste im Lager benötigen, werden durch Auswahl mit ENTER übernommen. Dabei wird der Artikel automatisch mit den Importeinstellungen im Lager angelegt.

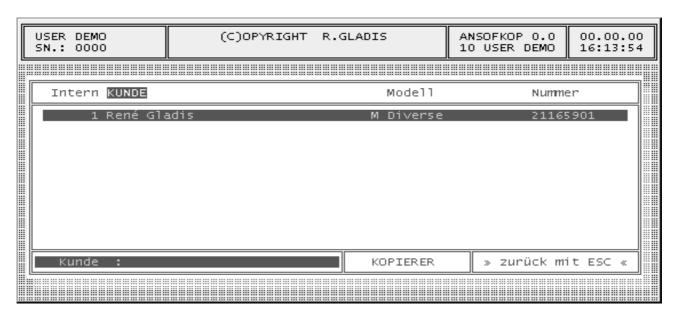


### 6 Menüpunkt Technik

### 6.1 Menüpunkt Kopierer



## 6.1.1 Kopierersuchmenü

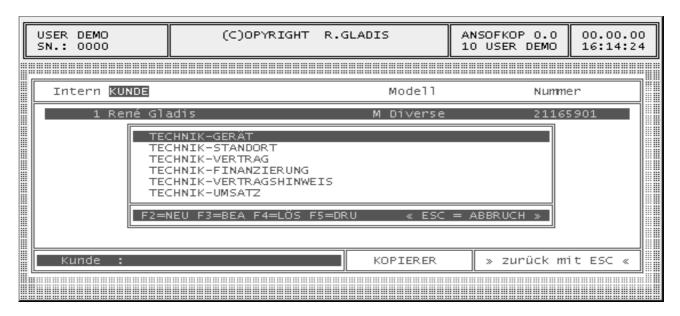


# **6.1.2** Tastenbelegung

Die Bedienung und die Tastenbelegung entsprechen dem Kundensuchmenü.

### 6.1.3 Druckmenü Kopierer

Aktiviert man die Funktionstaste F5 im Suchmenü, wird das Druckmenü für Kopierer angezeigt. Um die Kopiererliste auszudrucken, betätigen Sie bitte erneut die Taste F5 und bestätigen Sie die folgende Druckabfrage mit ENTER.



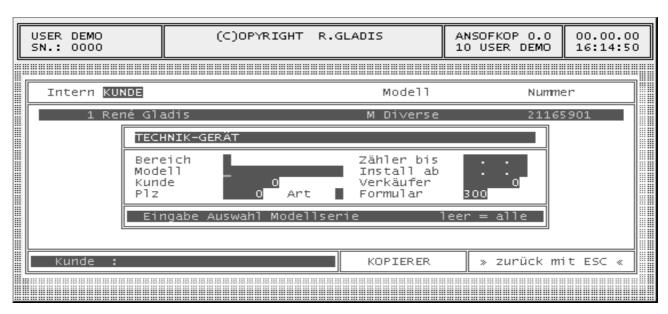
Das Ändern der Drucklisten ist ebenfalls möglich. Dazu haben Sie folgende Möglichkeiten:

F2 = Neuanlage einer Druckliste

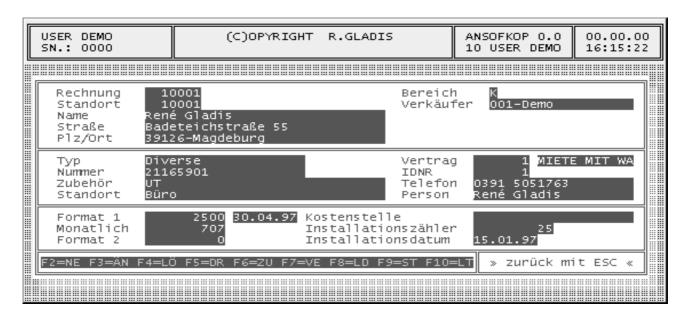
F3 = Bearbeitung der ausgewählten Druckliste

F4 = Löschung der ausgewählten Druckliste

Für die Auswahl der Kopierer stehen Ihnen die Felder Bereich, Modell, Kunde, Vertrag, Zählerstand bis zu diesem Datum, Installation ab diesem Datum und Vertreter zur Verfügung.



### 6.1.4 Kopiererstammdaten



Rechnung Eingabefeld für die Kundennummer des Rechnungskunden. Standort Eingabefeld für die Kundennummer des Standortkunden.

Name, Straße Die Standortanschrift des Kopierers wird in diesen Feldern hinterlegt

und Land, PLZ, Ort wird z. B. bei den Reparaturaufträgen als Anschrift benötigt.

Typ Mit dieser Modellbezeichnung erfolgt eine Zuordnung für die Statistik.

Nummer In diesem Feld tragen Sie die Seriennummer des Kopierers ein. Standort Wenn eine Stellplatzbezeichnung erforderlich ist, kann diese hier

eingetragen werden.

Vertrag Über diese Vertragsnummer wird dem Kopierer der entsprechende

Vertrag zugewiesen. Auf Grundlage des Vertrages erfolgt die

Kostenabrechnung.

IDNR Bei Neuanlage des Kopierers wird diese interne Nummer vergeben.
Telefon, Person Für diesen Kopierer kann ein Ansprechpartner eingetragen werden.
Diese Felder werden durch Zählerstandseingaben ständig aktualisiert.

Monatlich Durchschnittliche Kopienanzahl Format 1 pro Monat für diesen

Kopierer.

Kostenstelle Abrechnungskostenstelle des Gerätes für Vertragsabrechnung. In diesen Feldern sind Installationsdatum und -zähler gespeichert.

## 6.1.5 Tastenbelegung

F2	=	neu anlegen
F3	=	bearbeiten
F4	=	löschen
F5	=	Statistik und Deckungsbeitrag
F6	=	Zubehör
F7	=	Vertragdaten
F8	=	Laufdatenübersicht
F9	=	Reparaturübersicht
F10	=	Karteikarte
F11	=	Ersatzteilübersicht
F12	=	Hintergrundmenü

### **Funktionstaste F5**

Aktiviert man die Funktionstaste F5, wird eine Statistik zum Deckungsbeitrag des Gerätes erstellt und je nach Ausgabegerät auf dem Drucker oder Bildschirm ausgegeben. Neben allgemeinen Angaben über den Kunden, seinen mit der Firma geschlossenen Vertrag (Vertragsdaten) sowie das erworbene Kopiergerät incl. Zubehör enthält diese Statistik Angaben über:

- angefallene Reparaturen und deren Kosten am Kopiergerät des Kunden,
- angefallene Anfahrts- und Reparaturzeit sowie aller Erlöse aus Rechnungen, die entstanden sind.

Zum Schluß errechnet das Programm selbständig unter Berücksichtigung aller bisher angefallenen Kosten und der bisher in Rechnung gestellten Leistungen den zur Zeit aktuellen Durchschnittspreis einer Kopie und weist den Gesamtgewinn des Vertrages aus.

#### Funktionstaste F6

Aktiviert man die Funktionstaste F6, wird das gesamte Zubehör des Gerätes angezeigt und kann bearbeitet werden.



Für die Bearbeitung des Gerätezubehörs haben Sie folgende Möglichkeiten:

F2	=	Neuanlage des Zubehörs
F3	=	Bearbeitung des Zubehörs
F4	=	Löschung bzw. Verschrottung des Zubehörs
F5	=	Abbau bzw. Stornierung des Zubehörs

### Funktionstaste F7

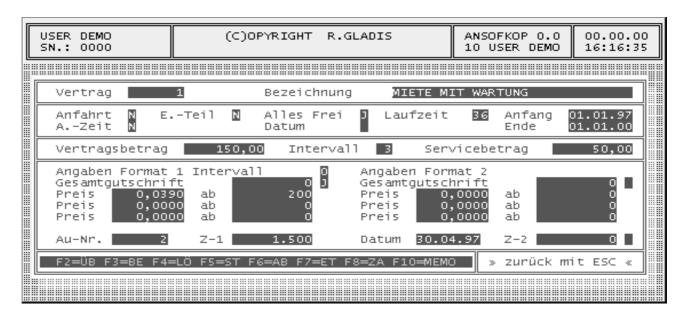
Aktiviert man die Funktionstaste F7, wird der Vertrag des Gerätes angezeigt und kann bearbeitet werden. Folgende Vertragsarten werden vom System vorgegeben:

- Leasing
- Miete

Au-Nr., Datum,

Z1, Z2

- Wartung
- Zählerstand
- Kostenstelle
- Pool G #123-123
- Pool E #123-123-1234567



Vertrag Wird bei Neuanlage des Vertrages automatisch vorgeschlagen. Eingabe der Vertragsart bzw. der Vertragsbezeichnung. Bezeichnung Anfahrt, A.-Zeit Über diese Felder haben Sie die Möglichkeit, Leistungen aus diesem E.-Teil Vertrag auszuschließen. (J = Kostenpflichtig). Alles Frei Wenn der Vertrag alle Kosten einschließt, steht in diesem Feld ein "J". Datum für Kopienabrechnung wird bei Rechnung mit ausgewiesen. Datum Dieses Feld legt die Laufzeit des Vertrages in Monaten fest. Laufzeit Nach Eingabe des Vertragsanfangs wird das Vertragsende auf der Anfang, Ende Grundlage der Laufzeit automatisch errechnet. Vertragsbetrag ist der monatliche Grundbetrag des Vertrages für die Abrechnung. Servicebetrag ist der monatliche Servicebetrag des Vertrages für die Abrechnung. Intervall ist die Anzahl der zu berechnenden Monate je Vertragsrechnung. Intervall Kopie Abrechnung Kopien "0" immer, "1" alle 3, "2" alle 6, "3" alle 12 Monate "J" nichtgenutzten Freikopien werden als Gesamtgutschrift gespeichert Gesamtgutschrift "S" nichtgenutzte Freikopien werden als Gutschrift verrechnet "M" Freikopien werden als Mußkopien gerechnet " " oder "N" alle nichtgenutzten Freikopien verfallen Für jedes Format können Sie nach 3 Kopienstaffeln abrechnen. Preis, ab

Diese Felder geben den Abrechnungsstand des Vertrages wieder und können nicht bearbeitet werden.

Für die Bearbeitung des Vertrages haben Sie folgende Möglichkeiten:

F2	=	Übernahme dieses Vertrages
F3	=	Bearbeitung des Vertrages
F4	=	Löschung eines Vertrages
F5	=	Stornierung eines Vertrages, nur das ausgewählte Gerät wird vom Vertrag ausgeschlossen, der Vertrag wird dabei nicht verändert.
F10	=	Karteikarte Vertrag

### **Funktionstaste F9**

Aktiviert man die Funktionstaste F9, wird eine ausführliche Beschreibung aller durchgeführten Reparaturen des Gerätes erstellt und je nach Ausgabegerät auf dem Drucker oder Bildschirm ausgegeben.

Diese Auswertung ist sowohl bereichs- als auch bauteilbezogen und enthält Angaben über:

- Datum der Reparatur
- Zählerstand des Gerätes
- Techniker, der die Reparatur ausgeführt hat
- Fehlerquelle der Störung
- Ursache des aufgetretenen Fehlers
- Art der durchgeführten Reparatur

Da diese Ausführung nicht durch Fachbegriffe überladen und somit es dem Kunden verständlich ist, kann sie bei Reklamationen zur sachlichen Klärung von Unstimmigkeiten herangezogen werden.

#### Funktionstaste F10

Aktiviert man die Funktionstaste F10, wird die Karteikarte des Kopierers angezeigt und kann bearbeitet werden.

#### **Funktionstaste F11**

Aktiviert man die Funktionstaste F11, wird eine komplette Auflistung aller verwendeten Ersatzteile der durchgeführten Reparaturen des Gerätes erstellt und je nach Ausgabegerät auf dem Drucker oder Bildschirm ausgegeben. Diese Auswertung ist auftragsbezogen und enthält neben Kunden- und Gerätedaten Angaben über:

- Auftragsnummer der Reparatur
- Anzahl des Ersatzteiles
- Bestellnummer des Ersatzteiles
- Bezeichnung des Ersatzteiles
- den Einzeleinkaufspreis und den Gesamteinkaufspreis

Zum Abschluß werden alle Ersatzteilkosten als Nettogesamtsumme ausgewiesen.

## 6.2 Menüpunkt Telefax

Der gesamte Menüpunkt ist in der Bedienung analog dem Menüpunkt Kopierer.

### 6.3 Menüpunkt Computer

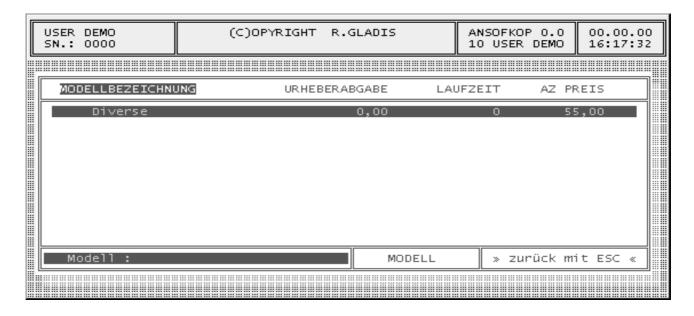
Der gesamte Menüpunkt ist in der Bedienung analog dem Menüpunkt Kopierer.

## 6.4 Menüpunkt Sonstige

Der gesamte Menüpunkt ist in der Bedienung analog dem Menüpunkt Kopierer.

## 6.5 Menüpunkt Modell

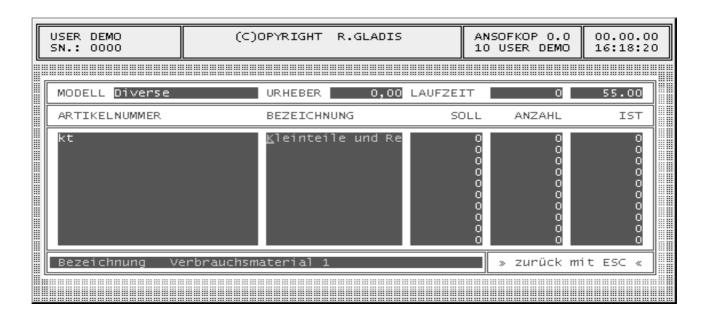
### 6.5.1 Modellsuchmenü



## 6.5.2 Tastenbelegung

Die Bedienung und die Tastenbelegung entsprechen dem Kundensuchmenü.

### 6.5.3 Modellstammdaten

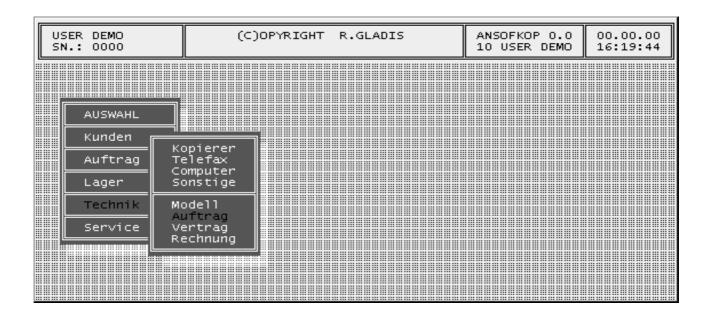


Modell Modellbezeichnung, der diesen Stammdaten zugeordnet wird. Urheber Urheberrechtsabgabe für Abrechnung bei Erstinstallation des Gerätes Laufzeit Herstellervorgabe der maximalen Kopienanzahl, für die dieses Modell insgesamt ausgelegt ist. Das folgende Feld ist für modellabhängigen Arbeitspreis. Artikelnummer Bestellnummer für das zu überwachende Verbrauchsmaterial. Bestellbezeichnung für das zu überwachende Verbrauchsmaterial. Bestellbezeichnung Soll Herstellervorgabe der maximalen Kopienanzahl, für die dieses Verbrauchsmaterial insgesamt ausgelegt ist Anzahl und durchschnittliche Kopienanzahl, die tatsächlich bei diesem Anzahl, Ist Verbrauchsmaterial erreicht worden ist (in Vorbereitung).

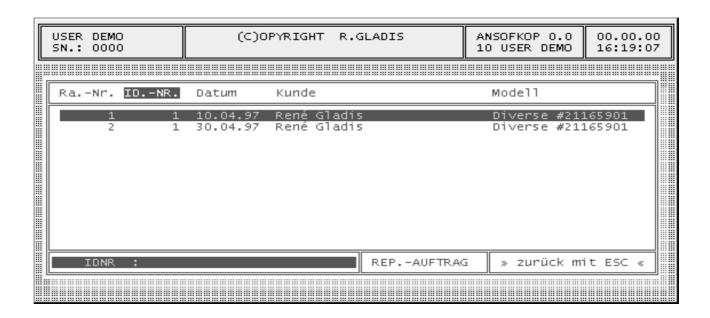
## 6.5.4 Tastenbelegung

F2 = Modell neu anlegen
F3 = Modell bearbeiten
F4 = Modell löschen
F5-F9 = Nicht belegt
F10 = Karteikarte für dieses Modell
F11 = Nicht belegt
F12 = Hintergrundmenü

## 6.6 Menüpunkt Auftrag



## 6.6.1 Auftragsuchmenü



## 6.6.2 Tastenbelegung

Die Bedienung und die Tastenbelegung entsprechen dem Kundensuchmenü.

## 6.6.3 Druckmenü Aufträge

Aktiviert man die Funktionstaste F5 im Suchmenü, wird das Druckmenü für Aufträge angezeigt. Um die Auftragsliste auszudrucken, betätigen Sie bitte erneut die Taste F5 und bestätigen Sie die folgende Druckabfrage mit ENTER.



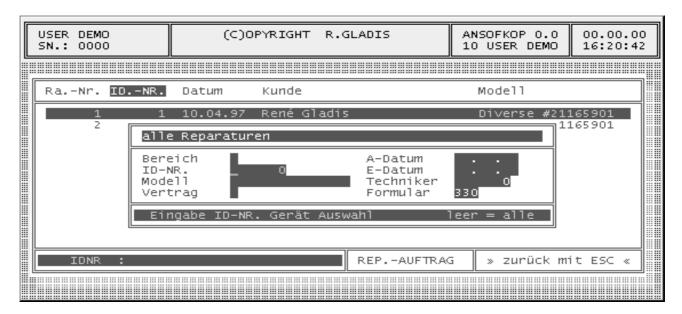
Das Ändern der Drucklisten ist ebenfalls möglich. Dazu haben Sie folgende Möglichkeiten:

F2 = Neuanlage einer Druckliste

F3 = Bearbeitung der ausgewählten Druckliste

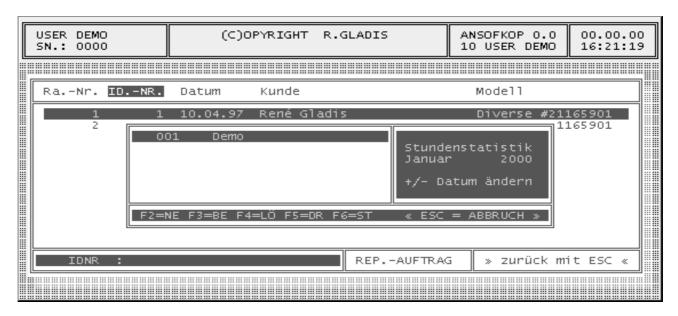
F4 = Löschung der ausgewählten Druckliste

Für die Auswahl der Kopierer stehen Ihnen die Felder Bereich, IDNR, Modell, Vertrag, Datumsanfang und -ende und Techniker zur Verfügung.



### 6.6.4 Druckmenü Technikerstatistik

Aktiviert man die Funktionstaste F6 im Suchmenü, wird das Druckmenü für die Technikerstatistik angezeigt. Um die Statistik auszudrucken, betätigen Sie bitte erneut die Taste F5 und bestätigen Sie die folgende Druckabfrage mit ENTER.



Der Zeitraum für die Statistik ist immer ein Monat und wird mit den Tasten "+" und "-" eingestellt. Mit den Cursortasten können Sie den Techniker auswählen.

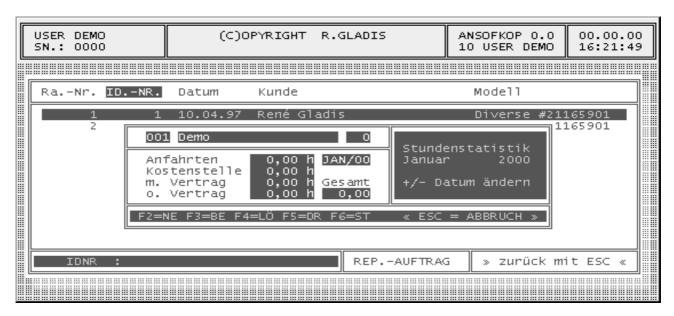
F2 = neu angelegen

F3 = bearbeiten

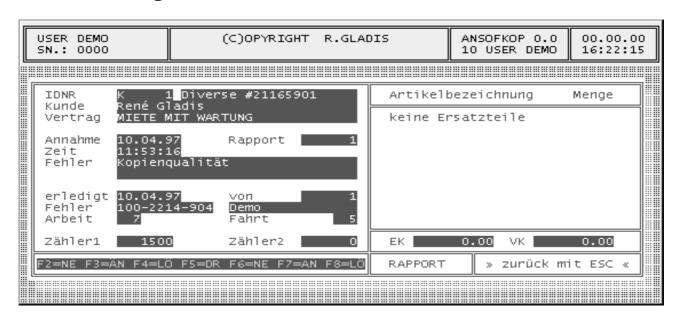
F4 = löschen

F5 = Ausdruck der Statistik

F6 = Zusammenfassung ohne Ausdruck



### 6.6.5 Auftragsstammdaten



IDNR Gerätebezeichnung bestehend aus Bereich, IDNR, Modell und

Seriennummer.

Kunde, Vertrag Kundenname der Standortanschrift und der Vertrag über den Kopierers

werden automatisch aus den Gerätestammdaten vorgeschlagen.

Annahme Bei Reparaturannahme wird das aktuelle Tagesdatum vorgeschlagen.
Zeit Bei Reparaturannahme wird hier die aktuelle Tageszeit vorgeschlagen.
Fehler Wenn dieses Feld leer bleibt, wird automatisch in das Fehlerauswahl-

menü verzweigt. Bei Verlassen der Fehlerliste wird automatisch diese Fehlerbeschreibung übernommen. Ist diesem Fehler eine Hilfe hinter-

legt, dann wird diese Hilfe jedoch vorher angezeigt.

erledigt Hier wird das Datum für die Reparaturerledigung eingetragen.

von In den folgenden zwei Feldern wird diese Reparatur einem Techniker

zugeordnet, dabei ist nur die Eingabe der Nummer nötig. Der Name

wird dann automatisch eingesetzt.

Arbeit, Fahrt Die Reparaturdauer und die Fahrzeit, die sich auch auf die Statistik

auswirken, sind in diesen Feldern einzugeben.

Zähler1/Zähler 2 Zählerstand wird nach Verarbeitung als Berechnungsgrundlage der

Vertragsabrechnung verwendet.

## 6.6.6 Tastenbelegung

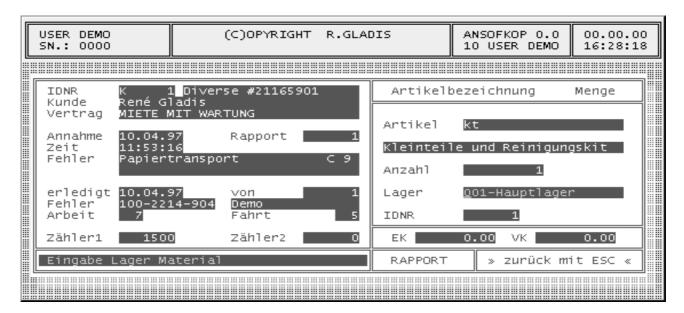
F2	=	Auftrag neu anlegen
F3	=	Auftrag bearbeiten
F4	=	Auftrag löschen
F5	=	Ausdruck Reparaturauftrag
F6	=	Ersatzteile von Reparatur eingeben
F7	=	Ersatzteile von Reparatur bearbeiten
F8	=	Ersatzteile von Reparatur löschen
F9	=	Rechnung für diesen Reparaturauftrag vorbereiten
F10	=	Karteikarte für diesen Reparaturauftrag
F11	=	Sonderfunktionen für Reparaturauftrag
F12	=	Hintergrundmenü

### **Funktionstaste F5**

Aktiviert man die Funktionstaste F5, wird ein Reparaturauftrag erstellt und je nach Ausgabegerät auf dem Drucker oder Bildschirm ausgegeben. Neben den allgemeinen Kundendaten werden Angaben des ausgewählten Kopiergerätes incl. Zubehör und Fehlerbeschreibung auf diesem Auftrag vermerkt.

### **Funktionstaste F6**

Aktiviert man die Funktionstaste F6, kann diesem Reparaturauftrag ein Ersatzteil zugewiesen werden. Alle Statistiken werden bei Verarbeitung aktualisiert.



Artikel Eingabe der Artikelnummer des Artikels.

Bezeichnung des Artikels wird automatisch vom Artikelstamm übernommen.

Anzahl Geben Sie hier die Gesamtanzahl des Artikels ein.

Lager Hier wird automatisch das dem Techniker zugeordnete Lager

vorgeschlagen.

IDNR In diesem Feld ist noch einmal die IDNR des Gerätes angegeben.

#### Funktionstaste F7

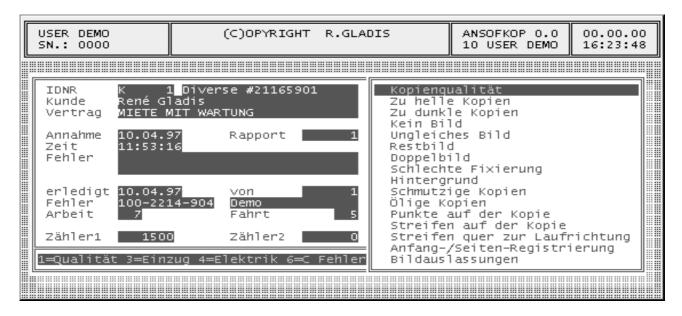
Aktiviert man die Funktionstaste F7, können Sie, wenn vorhanden, einen Artikel des Reparaturauftrages auswählen und anschließend bearbeiten.

#### **Funktionstaste F8**

Aktiviert man die Funktionstaste F8, können Sie, wenn vorhanden, einen Artikel des Reparaturauftrages auswählen und anschließend löschen. Zum Löschen müssen Sie die Sicherheitsabfrage mit "J" bestätigen.

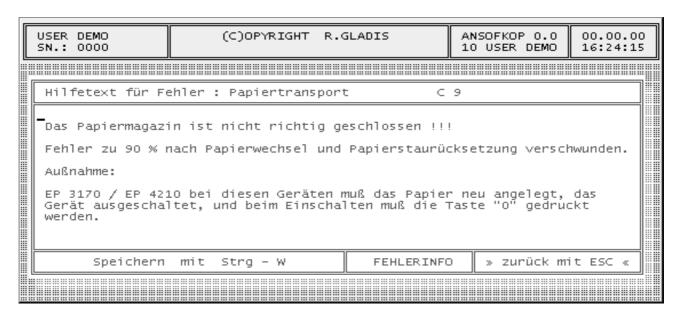
### Fehlerliste bei Reparaturannahme

Auswahlliste aller Minolta Fehlersymptome für Kopiersysteme. Es besteht auch die Möglichkeit, eigene Fehlersymptome hinzuzufügen.



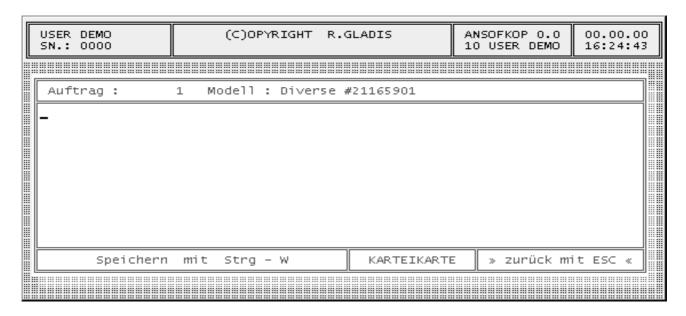
## Fehlerhilfetext bei Reparaturannahme

Diese Hilfetexte können den jeweiligen Fehlersymptomen hinterlegt werden. Bei der Auswahl, wird dieser dann automatisch dem Bediener angezeigt. Durch diese selbst erstellten Hilfetexte, ist es möglich, bestimmte Fehler bereits am Telefon zu beseitigen. Ein weiterer Vorteil ist, dass der Kunde sofort fachkundig beraten werden kann.



### **Funktionstaste F10**

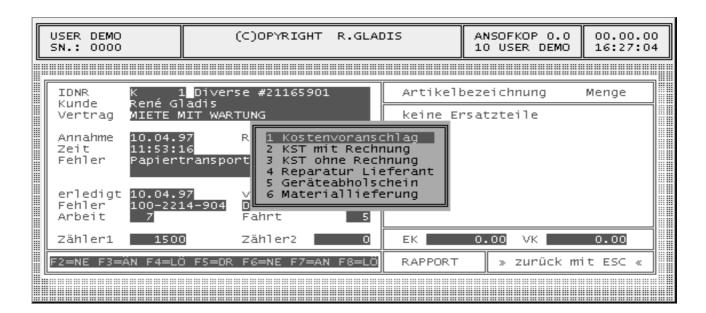
Aktiviert man die Funktionstaste F10, wird die Karteikarte des Rapportes angezeigt und kann bearbeitet werden.



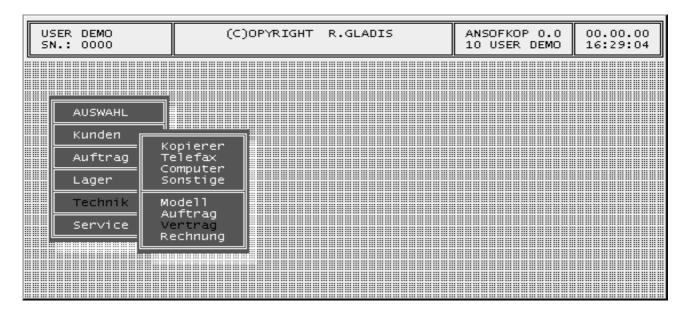
#### **Funktionstaste F11**

Aktiviert man die Funktionstaste F11, werden die Sonderfunktionen des Rapportes angezeigt.

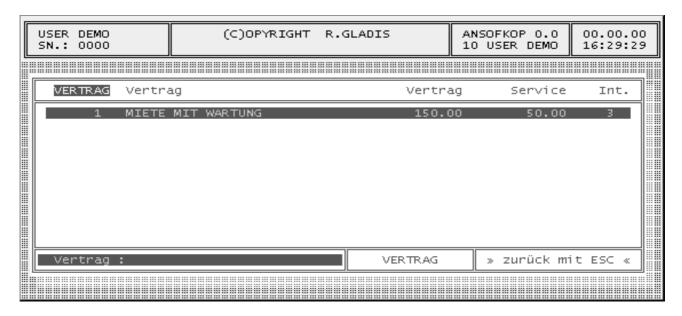
- 1 Kostenvoranschlag für Reparatur
- 2 Kostenstellenrechnung mit Erstellung eines Auftrages (z.B. Garantie)
- 3 Kostenstellenrechnung ohne Erstellung eines Auftrages
- 4 Reparaturauftrag für Fremdreparatur (z.B. Lieferant)
- 5 Ausdruck Geräteabholschein für Werkstattreparatur
- 6 Materiallieferschein für Materialausgaben (z.B. Selbstabholer Toner)



## 6.7 Menüpunkt Vertrag



## 6.7.1 Vertragssuchmenü



## 6.7.2 Tastenbelegung

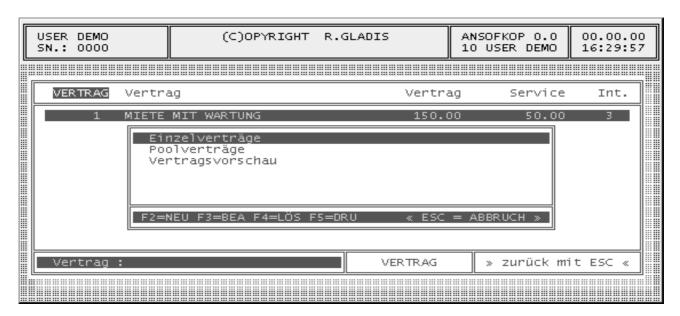
Die Bedienung und die Tastenbelegung entsprechen dem Kundensuchmenü.

## 6.7.3 Vertragsstammdaten

Die Vertragsdaten sind im Menüpunkt 6.1.5 Funktionstaste F7 bereits beschrieben.

## 6.7.4 Druckmenü Vertagslisten

Aktiviert man die Funktionstaste F5 im Suchmenü, wird das Druckmenü für Verträge angezeigt. Um die Vertragsliste auszudrucken, betätigen Sie bitte erneut die Taste F5 und bestätigen Sie die folgende Druckabfrage mit ENTER.



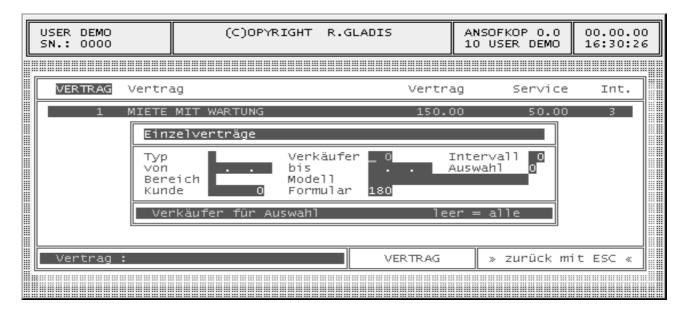
Das Ändern der Drucklisten ist ebenfalls möglich. Dazu haben Sie folgende Möglichkeiten:

F2 = Neuanlage einer Druckliste

F3 = Bearbeitung der ausgewählten Druckliste

F4 = Löschung der ausgewählten Druckliste

Für die Auswahl der Verträge stehen Ihnen die angezeigten Felder zur Verfügung.



## 6.7.5 Einzelverträge

**Miete** Mietrechnung an Kunde Gerät

Mietbetrag, Servicebetrag und Kopien

**Leasing** Leasingabrechnung an Kunde Gerät

Leasingbetrag, Servicebetrag und Kopien

**Wartung** Wartungsrechnung an Kunde Gerät

Wartungsbetrag, Servicebetrag und Kopien

**Zählerstand** Zählerstandsabrechnung an Kunde Gerät

Wartungsbetrag, Servicebetrag und Kopien

**KST #000** 000 Kostenstellennummer

Kostenstellenrechnung an Kunde Gerät Vertragsbetrag, Servicebetrag und Kopien

### 6.7.6 Poolverträge

#### Pool G #000-111-2222222

**G** Gesamtpoolabrechnung

**000** Poolnummer**111** Gerätenummer

**2222222** Rechnungskunde sonst Rechnungskunde Gerät 1 für Abrechnung

Poolrechnung an Rechnungskunde mit Betrag, Servicebetrag und Kopien aller Geräte.

#### Pool E #000-111-2222222

**E** Einzelpoolabrechnung

000 Poolnummer111 Gerätenummer222222 Rechnungskunde

Poolrechnung an Rechnungskunde Stammpool "222222"

Betrag und Service (Kopien und Kopienübersicht nach Vertragseinstellung)

Rechnungen für jedes Gerät an Rechnungskunde Betrag und Service (Kopien nach Vertragseinstellung)

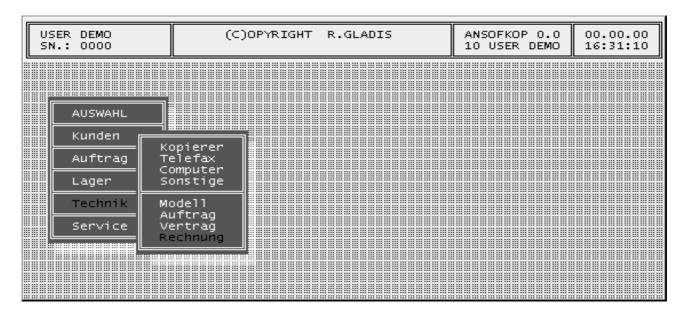
#### Maschinenübersicht bei Poolverträgen

Gerät	Nummer	Miete	Zähler neu	Zähler alt	Anzahl
EP 4230	21165901	156,00	10.000	5.000	5.000
EP 4250	25147890	120,00	25.500	10.000	10.500

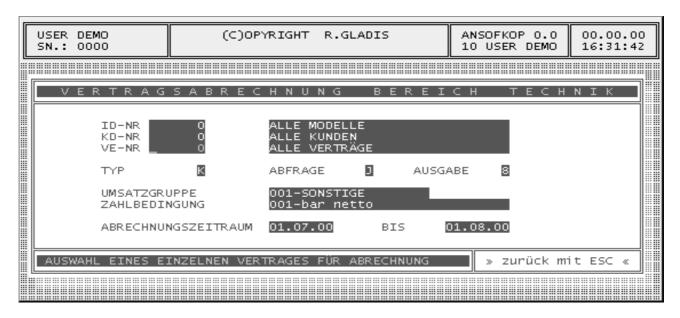
# 6.7.7 Kopienabrechnung

Januar	2500	Februar	500	März	0	April	4500
Standard							
Zähler neu Zähler alt	4000 1500	Zähler neu Zähler alt	4500 4000			Zähler neu Zähler alt	9000 4500
Zähler ges	2500	Zähler ges	500	Zähler ges	0	Zähler ges	4500
Durchschnit	ttszähler	verwenden (10	00 Kopie	n)			
Zähler neu Zähler alt	4000 1500	Zähler neu Zähler alt	4500 4000	Zähler neu Zähler alt	5500 4500	Zähler neu Zähler alt	9000 5500
Zähler ges	2500	Zähler ges	500	Zähler ges	1000	Zähler ges	3500
Freikopien v	errechne	en (1000 Kopie	n)				
Zähler neu Zähler alt Freikopien	4000 1500 1000					Zähler neu Zähler alt Freikopien	9000 4000 3000
Zähler ges	1500	Zähler ges	0	Zähler ges	0	Zähler ges	2000
Freikopien v	verfallen	(1000 Kopien)					
Zähler neu Zähler alt Freikopien	4000 1500 1000					Zähler neu Zähler alt Freikopien	9000 4500 1000
Zähler ges	1500	Zähler ges	0	Zähler ges	0	Zähler ges	3500
Freikopien (	gutschrei	ben (1000 Kopi	ien)				
Zähler neu Zähler alt Freikopien	4000 1500 1000	Zähler neu Zähler alt Freikopien	4500 4000 1000	Zähler neu Zähler alt Freikopien	4500 4500 1000	Zähler neu Zähler alt Freikopien	9000 4500 1000
Zähler ges	1500	Zähler ges	-500	Zähler ges	-1000	Zähler ges	3500
Musskopien	abnahme	e (1000 Kopien)	)				
Zähler neu Zähler alt	4000 1500	Zähler neu Zähler alt	5000 4000	Zähler neu Zähler alt	6000 5000	Zähler neu Zähler alt	9000 6000
Zähler ges	2500	Zähler ges	1000	Zähler ges	1000	Zähler ges	3000
Mindestkop	ienverrec	chnung (1000 K	(opien)				
Zähler neu Zähler alt	4000 1500					Zähler neu Zähler alt Gutschrift	9000 4000 2000
Zähler ges	2500	Mind. Kopie	1000	Mind. Kopie	1000	Zähler ges	3000

### 6.8 Menüpunkt Rechnung



## 6.8.1 Rechnungsauswahl



ID-NR KD-NR VE-NR TYP ABFRAGE Ermöglicht Auswahl eines einzelnen Gerätes für Vertragsabrechnung. Ermöglicht Auswahl eines einzelnen Kunden für Vertragsabrechnung. Ermöglicht Auswahl eines einzelnen Vertrages für Vertragsabrechnung Bereichsangabe für die Vertragsabrechnung nur bei Einzelabrechnung. Wollen Sie jede Vertragsrechnung manuell drucken, geben Sie hier ein "J" ein.

AUSGABE UMSATZGRUPPE ZAHLBEDINGUNG ZEITRAUM Die Verarbeitungsreihenfolge der Abrechnung wird hier festgelegt. Ermöglicht die Zuordnung der Abrechnung zu einer Umsatzgruppe. Ermöglicht die Einstellung der Zahlungsbedingung für die Abrechnung Datumsanfang und Datumsende für automatische Vertragsabrechnung TECHNIK-LISTE Modell Develop 2150

Sachbearbeiter Herr Demo

Datum 09.07.00 Seite 1

ID-NR. Modell Kunde In-Datum Le-Datum Standort I-Zähler L-Zähler Vertrag D-Zähler Seriennummer

268 Develop 2150 0075801729 René Gladis 01.11.97 29.02.00 100 22192 MIETE MIT WARTUNG

774

Zeile: 1 Spalte: 0 Enter Seite weiter Abbruch mit ESC

TECHNIK-VERTRAG Modell Develop 2150 Sachbearbeiter Herr Demo

Datum 09.07.00 Seite

Miete Freikop. Wartung K-.Preis ID-NR. Modell Nummer Anfang LZ Vertrag Ende VL. 01.11.97 268 Develop 2150 00 MIETE MIT WARTUNG René Gladis 117,00 29,00 0075801729 1000 01.11.01 0.0290

Enter Seite weiter Abbruch mit ESC Zeile: 1 Spalte: 0

TECHNIK-FINANZIERUNG Modell Develop 2150 Sachbearbeiter Herr Demo

Datum 09.07.00 Seite 1

Einkauf Gerät LZ Anfang RZ M-Rate R-Preis Ende 01.11.97 Miete 48 01.11.97 01.11.01 16 117,00 1872,00 2500,00 AFA 36 01.11.97 01.11.00 4 50,00 200,00 Develop 2150 0075801729 René Gladis

Zeile: 1 Spalte: 0 Enter Seite weiter Abbruch mit ESC GERÄT-UMSATZ Modell Develop 2150 Sachbearbeiter Herr Demo

Datum 09.07.00 Seite 1

Gerät	Monat	Quartal	Jahr	Vorjahr	Gesamt
Develop 2 0075801729	0.00	0.00	438.00	1772.24	2815.70
René Gladis	50.00	50.00	350.00	759.45	1989.24
MIETE MIT WARTUNG	-50.00	-50.00	88.00	1012.79	826.46

Zeile: 1 Spalte: 0 Enter Seite weiter Abbruch mit ESC

Auswertung Miete & Wartung Modell Develop 2150
Sachbearbeiter Herr Demo Datum 09.07.00 Seite

Modell Nummer	Kunde Vertrag	Erlöse Kosten	Gewinn	PPK
Develop 2150 0075801729	René Gladis MIETE MIT WARTUNG	2815.70 1989.24	826.46	0,1144

Zeile: 1 Spalte: 0 Enter Seite weiter Abbruch mit ESC

<u>W</u> arengruppe	Kosten Gesamt	2000	1999	1998
000-SONSTIGE	159,24	0,00	54,45	104,79
003-ARBEITSZEIT	150,00	0,00	75,00	75,00
004-FAHRZEIT	30,00	0,00	30,00	0,00
999-FINANZIERUNG	1.650,00	350,00	600,00	600,00
SUMME	1.989,24	350,00	759,45	779,79
Warengruppe	Erlöse Gesamt	2000	1999	1998
910-MIETE	2.223,00	234,00	1.404,00	585,00
911-WARTUNG	551,00	58,00	348,00	145,00
914-KOPIEN	41,70	0,00	20,24	21,46
999-FINANZIERUNG	458,33	97,22	166,67	166,67
SUMME	3.274,03	389,22	1.938,91	918,13
	1.284,79	39,22	1.179,46	138,34
Zeile : 18 Spalte	: 0	Enter Seite weite	r	Abbruch mit ESC

	Develop ag MIETE MI	2150	0075801729 NG	Datum O: Seite : User D!		
Nr	Datum		Fehlerbeschreibung Artikelbezeichnung	AZ	Techniker	
800499	11.09.98		REINIGEN Anfahrtpauschale 2	5	ROHLEDER	
800664	25.09.98	2 1	SENSOREN VON ADF ERNEUERN PHOTO COUPLER SFA15 REINIGUNGS-SCHMIERMITTEL Anfahrtpauschale 2	20	KACZMAREK	
805350	01.04.99	11.180	STÄNDIG PAPIERSTAU	10	NEIS	
808247	10.08.99	15.608	Originaleinzug zieht mehrer	e 7	DORSCHEID	
809077	09.09.99		TONERLIEFERUNG TONER (25 ) SF2116/2118	0	BUWEN	
zeile :	3 Spalte:		Enter Seite weiter		Abbruch	mit ESC

FINANZIERUNG Jahr 00
Sachbearbeiter Herr Demo

Datum 09.07.00 Seite 1

D-Nr. Miete-Info
KD-Nr. Kunde

Nummer
Ende
RZ Bank-Nr. RE-Miete

268 0000-eigene AFA
Develop 215 01.11.97 48 2500.00 117.00
12393 René Gladis

0075801729 01.11.01 16 001 1872,00

Ausdruck	Umsatz Re	chnun	g & Gutsch	nrift		
Zeitraum	01.01.00	bis	31.01.00			
Datum	09.07.00		User D	ЕМО		
Warengrupp	e	Ve	rkauf DM	Einkauf DM	Ertrag DM	Prozent
101-BMA ALI			22,00	14,43	7,57	34,41 %
114-BÜROKO			343,85	46,00	297,85	86,62 %
114-KOPIER			130,80	37,60	93,20	71,25 %
116-TELEFA			645,35	296,95	348,40	53,99 %
120-LICHTP			1.079,95	162,01	917,94	85,00 %
121-VB-MAT			1.453,50	765,00	688,50	47,37 %
122-PLOTTE			89,70	55,00	34,70	38,68 %
126-VERMES			91,95	32,60	59,35	64,55 %
127-VB FÜR			5.583,48	2.866,72	2.716,76	48,66 %
127-ZUBEHÖR			130,80	44,34	86,46	66,10 %
128-VB FÜR			1.189,24	739,85	449,39	37,79 %
601-ERSATZ	TEILE		1.380,00	391,00	989,00	71,67 %
603-VB-MAT	ERIAL KOPI		107,20	46,00	61,20	57,09 %
ile: 3 Spa	lte : 0		Enter	Seite Weiter	Abb	oruch mit B

REPARATUR & KOSTEN Zeitraum 01.01.00 bis 31.01.00 Sachbearbeiter Herr Demo

Datum 09.07.00 Seite 1

Nummer	Name	Тур	Menge	AZ	FZ	Betrag
75	KIEFER	Vertrag Kostenpflichtig Kostenstellen	50 9 4	574 97 53	48 9 4	2.989,75 708,74 140,00

Zeile: 1 Spalte: 0 Enter Seite weiter Abbruch mit ESC

AUSDRU ZEITRA TECHNI	AUM	01			VERTU BIS		01.0	10				I	DATUM	09.07.	00	
DATUM	0	1	2	3	4	5	6	7	8		881 881	:::	#	ő		
	ı	11	ı	ı	ı	11	11	11	ır							
Mo 3 Di 4 Mi 5 Do 6 Fr 7										0,18 0,30 0,30	0,00 0,00 0,00	4,36	0,36 0,42 0,30 1,18 0,00	2,42 4,42 5,36 6,18 4,30	2 3 5 5	
Mo 10 Di 11 Mi 12 Do 13 Fr 14	*									0,24 0,18 0,18	0,00 0,00 1,12	5,12 5,42 3,30 2,18 2,54	0,00 1,42 0,00	6,06 6,06 5,30 3,48 3,12	2 4 3 3 3	
Mo 17 Di 18 Zeile :	2	spal	te:						Seite			0,00 5,48	0,00	0,00 6,30 ruch m	0 4 nit E	sc

Kostenstelle	Arbeitszeit	Fahrzeit	Material
002 SONSTIGE	18.00	1.80	344.27
003 Garantie	12.80	1.50	222.44
004 Kulanz	7.50	0.30	591.90
006 Verkauf	62.60	1.00	0.01
007 Technik	4.60	0.10	334.27
999 Gesamt	1055.00	47.00	1492.89

Für die Miete ihres Kopiergerätes berechnen wir Ihnen entsprechend dem abgeschlossenen Vertrag folgende Kosten.

UT

Modell : Diverse Nummer : 21165901 Standort : Büro

PO	MENGE	BEZEICHNUNG	E-PREIS	G-PREIS
	3	Mietpauschale (Februar – April)	150,00	450,00
	3	Servicepauschale (Februar - April)	50,00	150,00
	768	Kopien	0,039	29,97
		Zähler neu : 1.500 Zähler alt : 25 Freikopien : 707		
eile :	20 Spalte	:: O Enter Seite weit	er	Abbruch m

Zähler neu : 1.500	
Zähler alt : 25 Freikopien : 707	
Kopien ges.: 768	

SUMME	IN	DM	RABATT	IN DM	1 MWST	15 %	NETTO	IN	DM	BRUTTO	IN DM	
	629,	,96		0,00	기	94,50		629	,97		724,47	

Enter Seite weiter Abbruch mit ESC Zeile : 38 Spalte : 0

Sachbearbei ter Herr Demo 0177 5560833 Telefon

Für die Reparatur Nr. 2 vom 30.04.97 ihres Gerätes berechnen

wir Ihnen folgende Kosten.

Modell : Diverse Nummer : 21165901 Zähler : 2.500 Standort : Büro

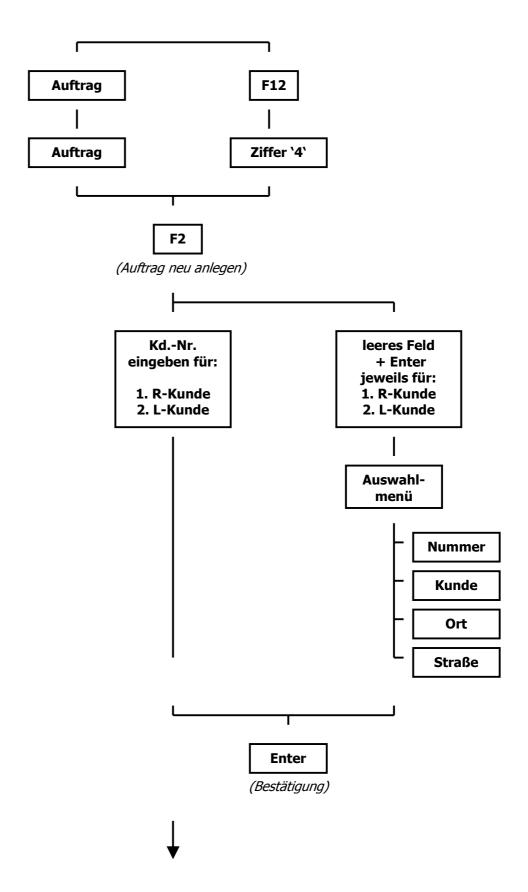
	1 1	Kleinteile und Reinigungskit	30,00	30,00
		Arbeitszeit	6,00	30,00
1 Anfahrtspauschale			20,00	20,00

## Drucklistenübersicht

Bereich	Tastenkombination	Art der Liste
Kunden	Kunden – F5	Kundenlisten
		Kunden nach Kopiervolumen
	Kunden – F6	Serienbriefe
Auftrag	Auftrag – Rechnung – F5	Rechnungsjournal
Artikel	Auftrag – Rechnung – F6	Artikelstatistik
		Provisionsabrechnung
		Kostenstellenauswertung
Umsatz	Auftrag – Rechnung – F7	Umsatzauswertung nach Warengruppen
Rohertrag	Auftrag – Rechnung – F9	Rohertragsauswertung
Lager	Auftrag – Bestellung – F5	Bestellungen offen
		Bestellungen Archiv
		Warenzugänge Archiv
	Lager – Artikel – F5	Artikellisten
		Bestellvorschläge
		Artikel mit Seriennummern
	Lager – Artikel – F6	Lagerausgleichslisten
Technik	Technik - Kopierer – F5	Geräte allgemein
		Geräte Standort
		Geräte Vertrag
		Geräte Vertragshinweis
		Gerate Vertragsauswertung
	Technik – Kopierer – F6	Preis pro Kopie
		Gewinn pro Kopie
		Modellauswerung
		Modellübersicht alle Modelle
Vertrag	Technik – Vertrag – F5	Einzelverträge
		Poolverträge
		Vertragsvorschau
	Technik – Vertrag – F7	Finanzierungslisten
Reparatur	Technik – Auftrag – F5	Reparaturlisten
	Technik – Auftrag – F8	Reparaturkosten
		Kostenstellenauswertung
	Technik – Auftrag – F11	Reparaturen je Modell
Techniker	Technik – Auftrag – F6	Monatsauswertung

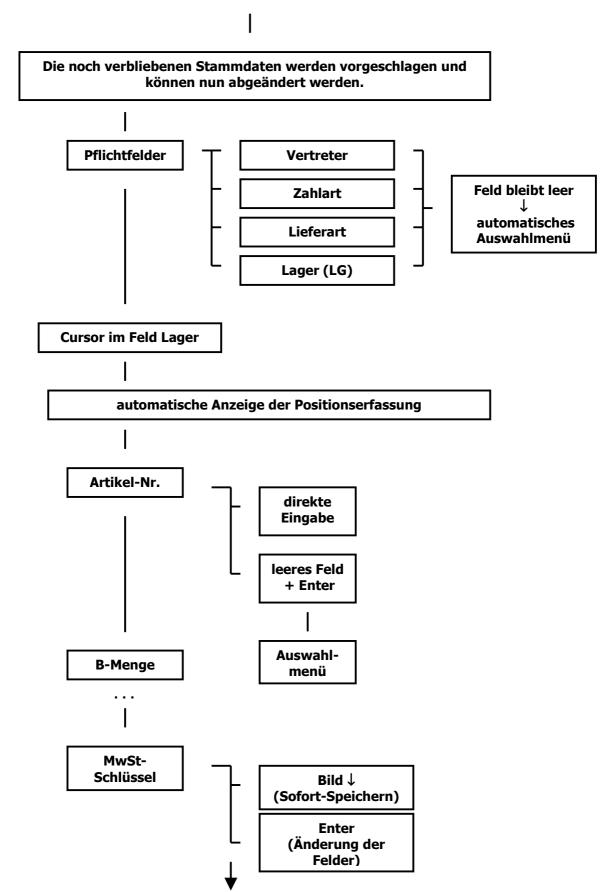






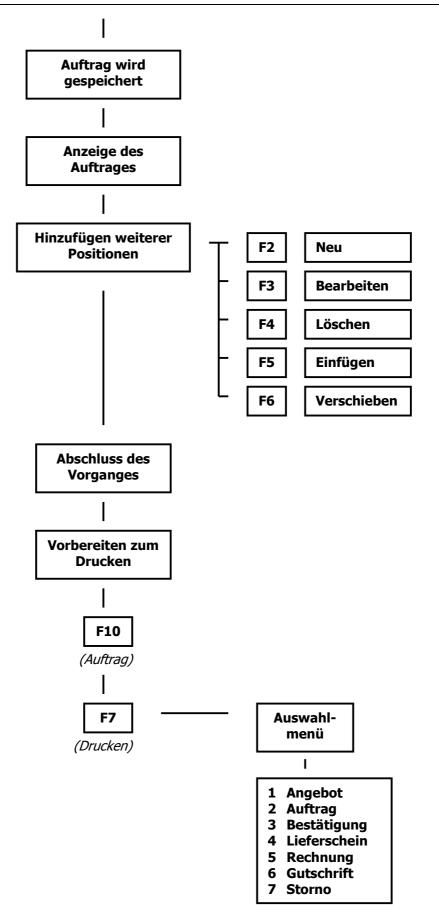






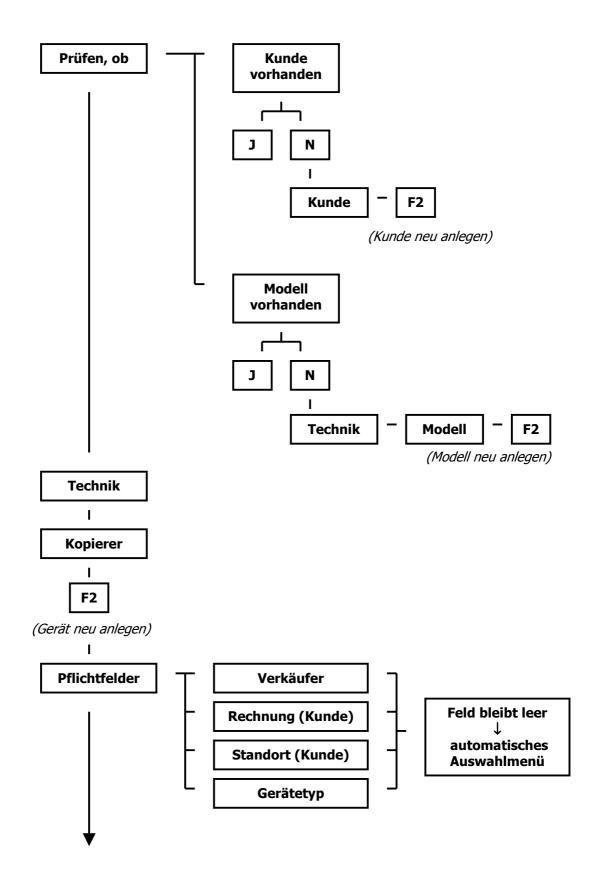






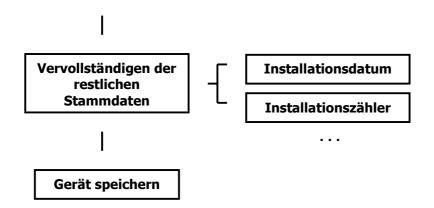




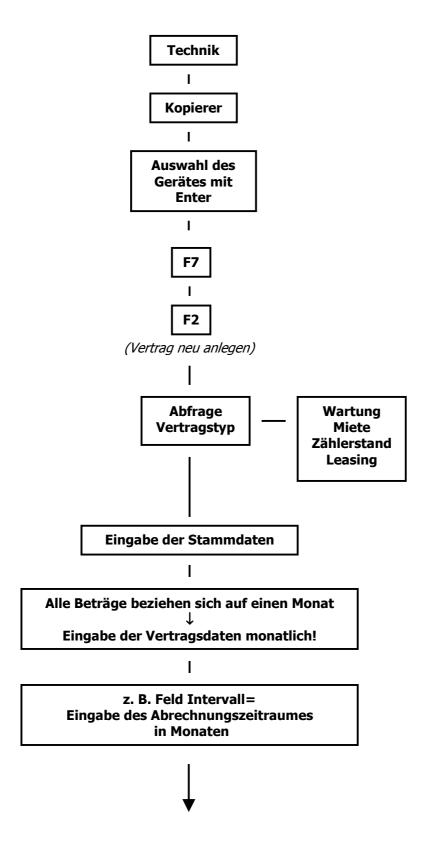




## **Anlegen eines Gerätes**

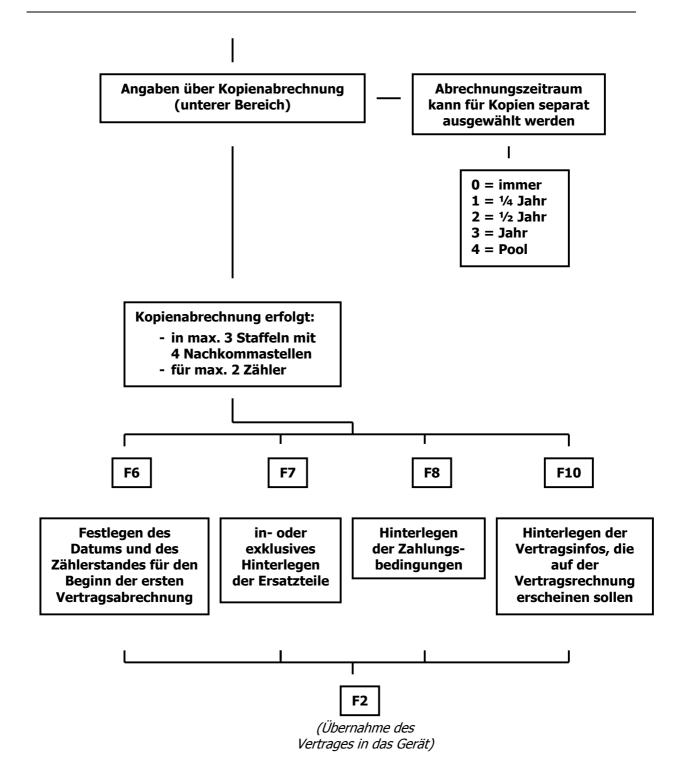






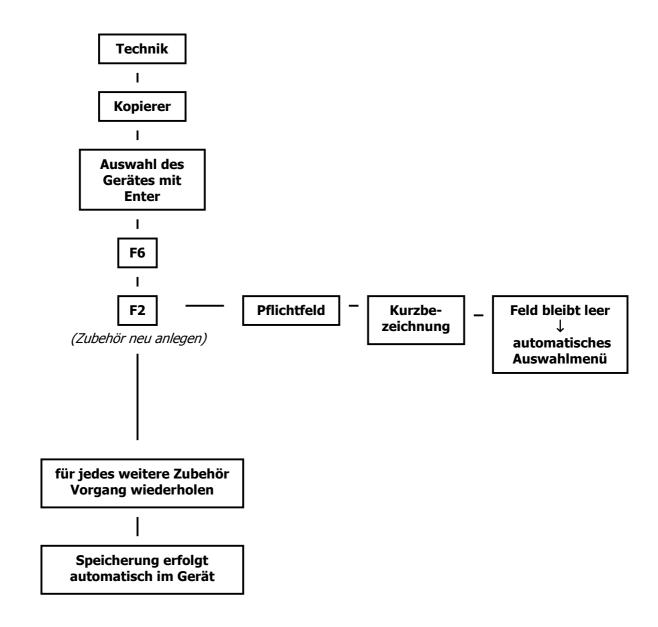


### **Anlegen eines Vertrages**



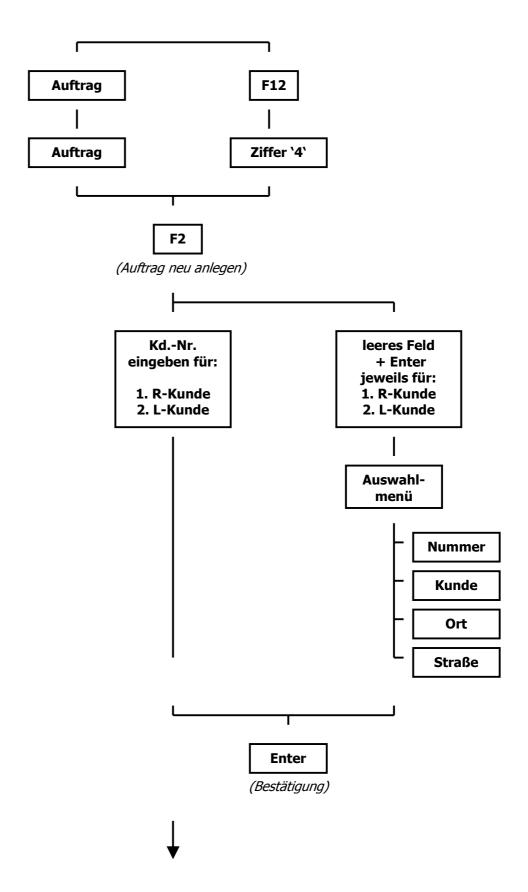


### **Anlegen eines Zubehörs**



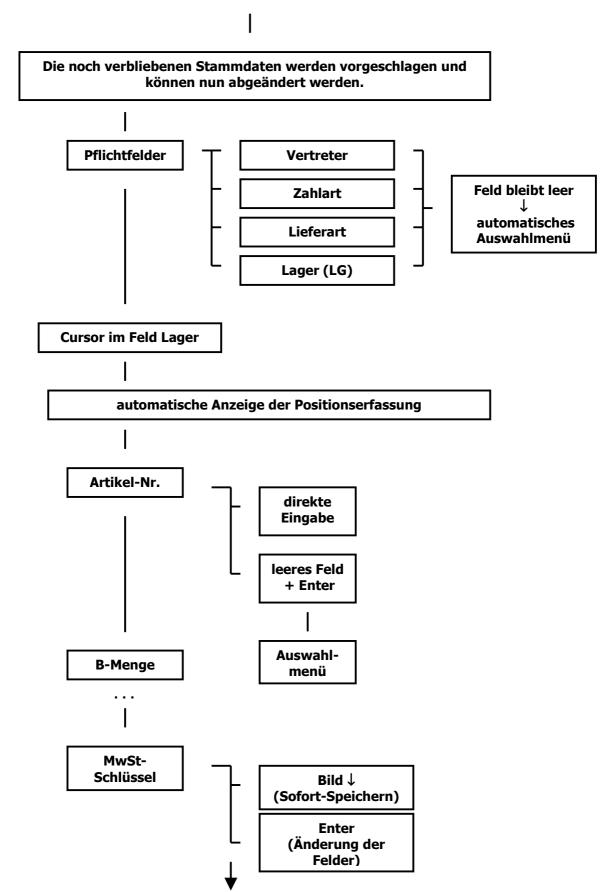






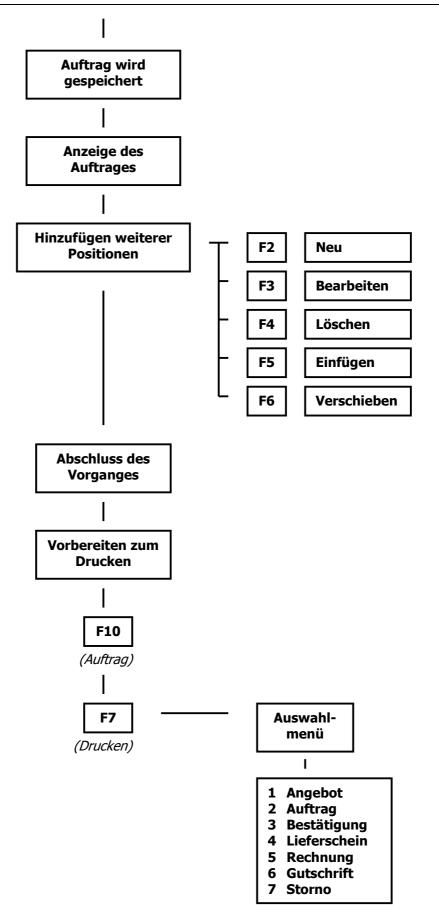






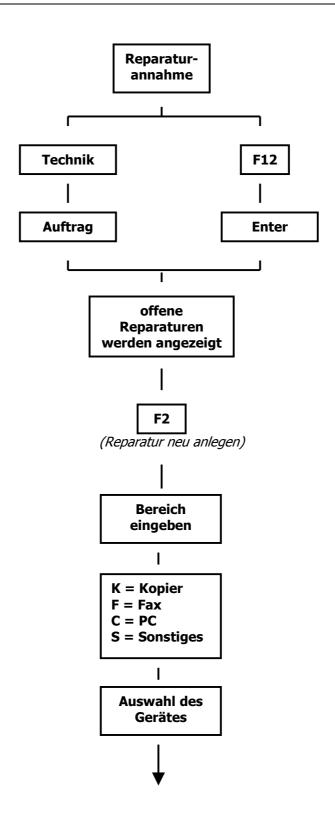






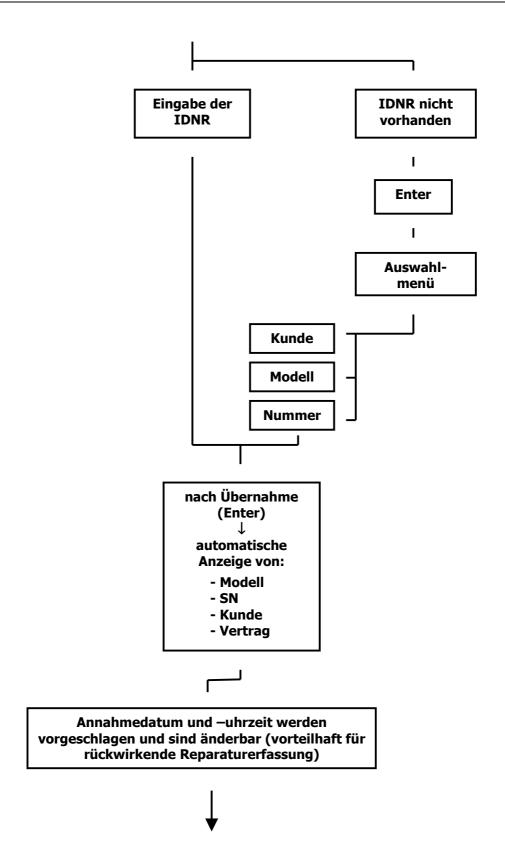


### Anlegen eines Reparaturauftrages





### Anlegen eines Reparaturauftrages





### **Anlegen eines Reparaturauftrages**

